

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт общественных наук  
Кафедра экономики и менеджмента

**Управление информационно-образовательной средой в учреждении  
среднего профессионального образования**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав.кафедрой  
экономики и менеджмента  
Фоменко Светлана Леонидовна

---

подпись

Исполнитель:  
Устенко Галина Васильевна,  
обучающийся МЕН-1601z группы

---

подпись

Руководитель:  
Антипова Елена Петровна  
к.п.н, доцент

---

подпись

Екатеринбург, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО - ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ .....	10
1.1. Определение понятия информационно-образовательная среда.....	10
1.2. Функции и структура информационно-образовательной среды .....	21
1.3. Теоретическая модель управления информационно- образовательной средой .....	33
1.4. Критерии эффективности управления информационно- образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования .....	45
Выводы по первой главе .....	54
ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ В УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РАМКАХ ФИЛИАЛЬНОЙ СТРУКТУРЫ .....	56
2.1. Специфика информационно-образовательной среды в учреждении среднего профессионального образования .....	56
2.2. Характеристика управления информационно-образовательной средой Асбестовско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК» .....	62
2.3. Анализ состояния информационно-образовательной среды Асбестовско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК» .....	73
Выводы по второй главе .....	92
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	97
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ .....	100
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	108
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 .....	109

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования** обусловлена происходящими социально-экономическими переменами в России, когда существенную роль в сохранении и развитии экономики страны играют квалифицированные кадры со средним профессиональным образованием. В первую очередь это подтверждается Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, стратегической целью государственной политики в области образования, которая определяется как «повышение доступности высокого качества образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина страны».

Для системы профессионального образования наступил новый этап развития, который, в первую очередь, определяется Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Этот этап развития обусловлен переходом к новой структуре профессионального образования, регионализацией организаций среднего профессионального образования, безусловно, большую роль в развитии среднего профессионального образования играет возросшая роль социального партнерства в деятельности организаций. Перевод организаций среднего профессионального образования на региональный (федеральный) уровень сопровождается оптимизацией сети образовательных организаций, возрастанием проблем, которые в первую очередь связаны с ресурсами, обеспечивающими функционирование и профессиональных организаций. В условиях преобразования руководители образовательных организаций должны актуализировать поиск моделей управления информационно-образовательной средой для организации эффективной подготовки специалистов среднего профессионального образования. Целый ряд исследователей за последние годы (В.И. Блинов, А.Т. Глазунов,

А.М. Новиков, Д.А. Новиков и др.) неоднократно подтверждали актуальность вопроса поиска и выработки концептуальных основ для построения модели управления информационно-образовательной средой, которая будет способствовать эффективному управлению организации, реализующей программы подготовки среднего профессионального образования.

В процессе данного исследования изучались работы связанные с построением моделей управления информационно-образовательной средой направленных на организацию деятельности организаций среднего профессионального образования (Г.Д. Бухарова, В.С. Лазарев, М.М. Поташник, З.С. Сазонова, П.И. Третьяков и др.); внедрением инструментов стратегического планирования и управления в современных образовательных организациях (В.А. Болотов, Е.Я. Бутко, В.М. Демин, А.Н. Лейбович, П.Н. Новиков, И.П. Смирнов и др.); использованием маркетинговых механизмов в системе управления образовательными организациями среднего профессионального образования (З.Г. Данилова, Л.М. Наумова и др.); а также построение системы управления качеством в образовательных организациях (В.И. Байденко, Г.И. Ибрагимов, В.В. Кондратьев, А.М. Новиков и др.).

В современных исследованиях, которые посвящены изучению проблем организации образовательного процесса в среднем профессиональном образовании, немало места отводится вопросам повышения эффективности деятельности и модернизации управленческой системы профессиональных организаций (З.Г. Данилова, Р.И. Исаев), вопросам переосмысления отдельных аспектов, функций, принципов или компонентов управления или организационных структур профессиональных организаций (В.М. Демин, В.В. Кондратьев). Несмотря на это, незатронутыми остаются вопросы, которые связаны с обоснованием модели управления образовательным процессом в профессиональных организациях, основанных на

использовании кадровых, методических, материальных возможностях, которыми располагает организация, с целью повышения эффективности подготовки специалистов.

В процессе анализа практики деятельности организаций системы среднего профессионального образования выявлено, что одной из причин, которая не дает в полной мере развиваться профессиональным организациям, является низкий уровень эффективности внутреннего управления информационно-образовательной средой. Несомненно, руководители профессиональных организаций совершают попытки активизировать отдельные элементы управленческой деятельности - усиление и ужесточение контрольных мероприятий, преобразование и детализация процесса планирования, внедрение и усиление роли организационных мероприятий. Но все эти действия приводят к тому, что педагогический, управленческий состав организации все больше занимается вопросами, не направленными на улучшение образовательного процесса, воспитательной работы, и не способствуют повышению эффективности подготовки кадров. Директора образовательных организаций, зачастую принимают решения, основываясь на отдельных ресурсах организации. Просматривается потребность в обосновании рекомендаций о том, как эффективно использовать ресурсы профессиональной образовательной организации, которые будут способствовать повышению эффективности подготовки специалистов.

На основе выше сказанного, выявляются **противоречия:**

– между требованиями повышения доступности высокого качества образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина страны, и между низкой эффективностью внутреннего управления образовательным процессом в системе среднего профессионального образования;

– между актуализацией процесса поиска моделей управления информационно-образовательной средой в среднем профессиональном образовании, повышающих эффективность подготовки специалистов, и между не рациональным подходом к выбору управленческих решений по организации управления информационно-образовательной средой не способствующих не только к развитию этого процесса управления, но и его функционированию;

– между объективной потребностью в комплексных рекомендациях по эффективному использованию ресурсов, имеющихся у профессиональной организации, способствующих подготовке специалистов в среднем профессиональном образовании, и между отсутствием обоснованных моделей управления информационно-образовательной средой в системе среднего профессионального образования, основанных на комплексе внешних и внутренних ресурсов, педагогических возможностей.

Из обозначенных противоречий следует **проблема исследования:** каким должно быть управление информационно-образовательной средой в системе среднего профессионального образования, чтобы обеспечить повышение эффективности подготовки специалистов в среднем профессиональном образовании.

**Цель исследования** – на основе анализа компонентов информационно-образовательной среды разработать модель управления информационно-образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования.

**Объект исследования** – управление информационно-образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования.

**Предмет исследования** – механизмы управления информационно-образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования.

**Гипотеза исследования** заключается в том, что анализ результативности использования управления информационно-образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования позволит найти результативные механизмы управления, способствующие повышению эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках филиальной структуры.

**Задачи исследования** заключаются в следующем:

- Анализ литературы по теме выпускной квалификационной работы;
- Изучить возможные методики оценки качества информационно-образовательной среды среднего профессионального образования;
- Рассмотреть функции, структуру и проблемы управления информационно-образовательной средой;
- Определить критерии эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках филиальной структуры.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы используются следующие **методы исследования**: теоретический анализ философской, педагогической, психологической и учебно-методической литературы по управлению организациями среднего профессионального образования, работ в области технологий, проектирования, моделирования; анализ и систематизация практического опыта магистранта; констатирующий и формирующий эксперименты по управлению информационно-образовательной средой.

**Организация и этапы исследования.** Исследования проводились в три этапа в период с 2016-2018 г.г.:

**На первом этапе** (2016-2017 г.г.) анализировались философские, психолого-педагогические положения по проблеме исследования, формулировались цель, рабочая гипотеза, задачи исследования, разрабатывалась программа исследования.

**На втором этапе** (2017-2018 г.г.) рассмотрены функции, структуру и проблемы управления информационно-образовательной средой, определены критерии эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках филиальной структуры.

**На третьем этапе** (2018 г.) осуществлялось текстовое оформление диссертационных материалов, формулировались выводы.

**База проведения анализа деятельности среднего профессионального образования:** Асбестовско-Сухоложского филиал Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж», г. Сухой Лог, пер. Фрунзе, д. 11-А.

**Научная новизна исследования:**

1) проведен анализ особенностей функционирования и управления информационно-образовательной средой в Асбестовско-Сухоложском филиале Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»;

2) определены критерии эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках филиальной структуры.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что выявлены проблемы в системе среднего профессионального образования как объекта управления информационно-образовательной средой, решение которых позволили обогатить теорию педагогической науки.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что определены критерии эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках филиальной структуры.

**Положения, выносимые на защиту:**

1. В ходе исследования выдвинута гипотеза: анализ результативности использования управления информационно-

образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования позволит найти результативные механизмы управления, способствующие повышению эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках филиальной структуры.

2. В ходе исследования выявлены проблемы в системе среднего профессионального образования как объекта управления информационно-образовательной средой.

3. Определены критерии эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках филиальной структуры.

4. Проведен SWOT-анализ состояния информационно-образовательной среды Асбестоско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК».

5. Проведено анкетирование административно-управленческого аппарата, педагогов, обучающихся и родителей Асбестоско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК».

**Результаты выпускной квалификационной работы** представлены в публикациях: статья «Создание информационно – образовательной среды в образовательных организациях, как условие достижения нового качества образования» в печатном сборнике II Международной научно-практической конференции «Научные исследования и современное образование»; статья «Организация управления образовательным процессом в учреждении среднего профессионального образования» в печатном сборнике III Международной научно-практической конференции «Современная образовательная среда: теория и практика».

**Структура диссертации.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, и приложения.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ**

## **1.1. Определение понятия информационно-образовательная среда**

В условиях модернизации среднего профессионального образования, перед руководителями учреждений стоят новые задачи по организации управления информационно-образовательной средой для достижения результатов, соответствующих требованиям, которые предъявляются Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее по тексту – ФГОС СПО 3+). Решение такого рода задач предъявляет новые, повышенные требования к системе управления информационно-образовательной средой в профессиональных организациях, определяет в образовательной деятельности необходимость изменения подходов к практике принятия управленческих решений при планировании и реализации образовательного процесса, который будет полностью удовлетворять запросы рынка труда и требования потребителей образовательной услуги.

Управление развитием и функционированием работы профессиональных организаций должно с «опережением реагировать на изменения в системе образования, с целью повышения качества и эффективности образования, инновационной составляющей, сотрудничества между разными уровнями образования». В связи с этим, необходимо провести теоретический анализ проблем в системе среднего профессионального образования.

Теоретический анализ исследований, посвященных профессиональному образованию, позволил определить, что проблеме профессионального образования в настоящее время уделяется большое внимание. Вопросы непрерывности профессионального образования рассматриваются в работах Б.С. Гершунского, Т.П. Шамовой, проблемам

трудового воспитания и образования работающей молодежи посвящены исследования П.Р. Атутова, С.Я. Батышева, С.Г. Вершловского, направления профессионального обучения личности в своих трудах рассматривают Э.Ф. Зеер, А.Я. Наин, А.Я. Журкина, содержанию профессионального обучения обучающихся профессиональных учреждений посвящены исследования В.И. Кондруха, Ф.Н. Ключева, В.Н. Котляр, В.В. Краевский);

– внедрение в практику работы преподавателя и студентов профессиональных образовательных организаций принципов научной организации труда (Ю.К. Бабанский, В.Д. Лутанский, С.Ю. Мальгина, М.М. Поташник, П.Г. Пшебильский, и др.);

– разработка теории содержательного аспекта деятельности системы профессионального образования (Т.Г. Браже, Ж.Л. Витлин, Р.Г. Гарифуллин, В.М. Демин, М.М. Заборщикова, В.Е. Ковлякова, Н.А. Куторго, Н.Н. Лобанова, А.Е. Марон, В.М. Первова, Е.В. Першанина, С.П. Полутина, Л.А. Симонова, Т.М. Симонова, Э.К. Туркина, С.С. Фиранер, и др.).

В педагогическом словаре Г.М. Коджаспировой понятие «образовательный процесс» рассматривается как «совокупность учебно-воспитательного и самообразовательного процессов, направленная на решение задач образования, воспитания и развития личности в соответствии с государственным образовательным стандартом» [38].

М.Ю. Олешков и В.М. Уваров определяют образовательный процесс как «диалектически взаимосвязанную систему обучения и учения, обеспечивающую развитие индивидуума как личности, опирающаяся на раскрытие и использование субъектного опыта каждого обучающегося посредством применения лично значимых способов целенаправленной учебно-познавательной деятельности» [53].

С.М. Вишнякова в работе «Профессиональное образование. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика» отражает содержание образовательного процесса как «передачу и освоение социально-культурного

опыта, а также формирование способности к его обогащению». С.М. Вишнякова отмечает, что «образовательный процесс» понятие «более широкое, чем учебный или педагогический процесс; отражает совокупность реалий, относящихся к формальному и неформальному образованию и так или иначе сопряженных с прохождением восходящих ступеней образовательной лестницы».

В системе менеджмента качества (ГОСТ Р 52614.2-2006), в указаниях по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования дается свое определение образовательному процессу (educational process) - это «процесс создания образовательной продукции, предоставление образовательной услуги» [3].

При конкретизации понятия «образовательный процесс» необходимо принять во внимание, что в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», образование понимается как «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения», приобретение «знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов» [1]. Также стоит отметить, что в федеральных государственных образовательных стандартах среднего профессионального образования, характеризуется «совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня к профессии, специальности, результат профессионального образования», а также определен объем знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций, которые характеризуют подготовленность специалиста к выполнению конкретных видов профессиональной деятельности.

Таким образом, в данном исследовании «образовательный процесс» будет пониматься в соответствии с федеральными документами,

как совокупность действий при предоставлении образовательной услуги, направленной на передачу и освоение знаний, умений, практического опыта и формирование компетенции, позволяющих реализовывать профессиональную деятельность, а также удовлетворяющих образовательные потребности и интересы гражданина и рынка труда.

Сегодня в условиях информатизации образования появляются новые современные инновационные технологии, открывающие новые возможности для организации эффективного взаимодействия субъектов образовательного процесса. Актуальность использования информационных технологий и возможностей сетей подтверждается стратегическими направлениями развития образования в России. Одна из основных задач, сформулированных в принятой Советом безопасности РФ Стратегии развития информационного общества, заключается в повышении качества образования на основе развития и использования информационных и коммуникационных технологий.

Для обеспечения качественных, устойчивых изменений в образовании необходимо системное обновление трех взаимосвязанных элементов:

- образовательная среда (условия получения образования)
- педагогические кадры
- образовательные технологии (методы, инструменты).

*Новые образовательные технологии включают:*

- новый образовательный стандарт, новый базисный учебный план, новые УМК (учебно-методические комплекты);
- новые механизмы финансирования образовательного процесса, обновление механизмов подбора и привлечения в образовательное учреждение кадров (штатное расписание);
- формирование концепций социальной направленности в программах развития образовательного учреждения;

- новые формы обучения на основе технического оснащения образовательного учреждения и новых компетенций педагогов и управленцев в свете указанных изменений;

- развитие и распространение дистанционного обучения среди преподавателей и обучающихся образовательного учреждения;

- новые регламенты работы, развивающие классно-урочную систему и предлагающие альтернативные подходы в организации учебного процесса, особенно на основе активного формирования информационно-насыщенной среды образовательного учреждения и политики формирования единого информационного образовательного пространства.

Второй обязательный элемент, от которого зависит успешное протекание процесса модернизации - *формирование в образовательном учреждении информационно-образовательной среды (далее по тексту – ИОС).*

Современный человек с детства погружен в информационную среду - он живет среди телевидения, радио, книг, журналов, компьютерных игр и т.д. Он обращается к информационным каналам не только при обучении и выполнении профессиональных обязанностей, но и при вызове врача, воспитании детей. Большое значение приобретает информационная культура личности при выборе профессии, трудовой деятельности, отдыха. Таким образом, информация играет все большую роль в жизненном цикле человека, пронизывает всю его деятельность. Формируется информационный образ жизни. Складывается представление об информационной инфраструктуре, информационной среде.

*Информационная среда* - это мир информации вокруг человека и мир его информационной деятельности. В качестве близких по смыслу в литературе встречаются понятия «информационное поле», «информационное пространство». С известной условностью можно говорить о внутренней и внешней информационной среде или о среде (микросреде) внутри

помещения, в котором находится человек и об информационной среде за их пределами (макросреде). Внешняя информационная среда накладывает отпечаток на внутреннюю среду, к примеру, с появлением Интернета библиотеки дополнились медиатеками и т.д.

Учитывая тенденции развития общества, перед образованием сегодня стоят задачи формирования личности, конкурентоспособной и успешной в электронной информационной среде. Вполне оправданно, если и поиск решения этих задач образование должно искать в среде информационных, компьютерных и сетевых дисциплин. Одна из основных тенденций развития образования в связи с этим состоит в пересмотре концепций организации учебной деятельности. Постепенно происходит сдвиг от централизованной модели к горизонтальным сетевым взаимодействиям. В рамках данного подхода всякое обучение мыслится как совместная деятельность, которая обязательно требует заинтересованного участия других людей, действующих в данной области знаний или сходных областях. Обучение деятельности происходит в процессе общения обучающегося и других членов сообщества. Для освоения современной информационной культуры обучающиеся нуждаются не столько в инструкциях, которые приходят из центра, сколько в доступе к миру коммуникаций. Обучающимся нужно дать возможность самостоятельно создавать цифровые объекты, обмениваться такими объектами и обсуждать эту деятельность с другими обучающимися и наставниками.

С приходом информационно-коммуникационных технологий (*далее по тексту ИКТ*) образовательная среда уже начала меняться, на настоящий момент критическая масса образовательных учреждений обеспечена и техникой, и возможностями коммуникаций, и электронными образовательными ресурсами. Целью создания информационно-образовательной среды образовательного учреждения является *содействие возникновению и развитию процессов образовательного сетевого*

*взаимодействия между объектами и субъектами среды, а также формированию активности субъектов, побуждению образовательных и социальных инициатив для развития компетентности как общественно и лично значимой ценностей.* Создание и развитие такой среды, является основной целью государственной политики в области информатизации образования на ближайшие годы. В числе приоритетных направлений государственной политики, отвечающих тенденциям развития образования, выделены такие направления, как:

- внедрение современных информационных образовательных технологий и программных средств, поддерживающих преимущества Интернета в образовательном процессе;

- создание и развитие социальных педагогических сетей и социальных сообществ с целью обеспечения взаимодействия социальных групп общества в интересах образования.

Существует несколько различных подходов к определению, часто используемого в настоящее время понятия «информационно - образовательная среда». Анализ множества определений ИОС рассматривался, в частности, в диссертациях О.А. Ильченко «Организационно-педагогические условия сетевого обучения» [60] и Беяева Г.Ю. «Педагогическая характеристика образовательной среды в различных типах образовательных учреждений» [57], представленных на соискание степеней кандидатов педагогических наук, позволяет сделать вывод, что это совокупность (скорее система), различных подсистем, обеспечения: информационных, технических и учебно-методических направленно обеспечивающих учебный процесс, а также участников образовательного процесса.

*Целесообразно дать основные определения, например, в интерпретации Ю.М. Плотинского [48]:*

- Система - множество связанных между собой элементов;
- Элемент - неразложимый далее (в данной системе, при данном способе рассмотрения и анализа) компонент сложных объектов, явлений, процессов;
- Структура - относительно устойчивая фиксация связей между элементами системы;
- Целостность системы - это ее относительная независимость от среды и других аналогичных систем.

Более строгий анализ показывает, что образовательная среда есть, в широком смысле, подсистема социокультурной среды, совокупность множества исторически сложившихся фактов, обстоятельств, ситуаций, т.е. целостность специально организованных педагогических условий развития личности. Многие исследователи, например, под образовательной социокультурной средой понимают систему ключевых факторов, определяющих образование и развитие человека:

- люди, которые влияют на образовательные процессы;
- общественно - политический строй страны;
- природная и социокультурная среда (включая культуру педагогической среды);
- средства массовой информации;
- случайные события.

Под информационно-образовательной средой понимается системно-организованная совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком, как субъектом образовательного процесса.

Рассмотрим различные точки зрения на содержание понятия информационно-образовательная среда:

– Е.И. Ракитина - Информационная среда СПО - это одна из сторон его деятельности, включающая в себя организационно-методические средства, совокупность технических и программных средств хранения, обработки, передачи информации, обеспечивающую оперативный доступ к информации и осуществляющую образовательные научные коммуникации.

– О.А. Ильченко - Информационная среда как часть информационного пространства, ближайшее внешнее по отношению к индивиду информационное окружение, совокупность условий, в которых непосредственно протекает деятельность индивида.

– О.И. Соколова - Информационно-образовательная среда - это педагогическая система плюс ее обеспечение, т.е. подсистемы финансово-экономическая, материально-техническая, нормативно-правовая и маркетинговая, менеджмента.

– Ж.Н. Зайцева - Можно сказать, что технически Информационно-образовательная среда образовательной организации строится с помощью интеграции информации на традиционных и электронных носителях, компьютерно-телекоммуникационных технологиях взаимодействия, виртуальные библиотеки, распределенные базы данных, учебно-методические комплексы и расширенный аппарат дидактики.

Под образовательной средой (или средой образования) мы будем понимать систему влияний и условий формирования личности по задаваемому образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении:

– В.А. Ясвин - Образовательная среда представляет собой совокупность всех возможностей обучения и развития личности, причем возможностей как позитивных и негативных.

– А.А. Андреев - Информационно-образовательная среда - антропософический релевантный информационный антураж,

предназначенный для раскрытия творческого потенциала и талантов обучающего и обучающегося.

– С.Д. Деряба - Информационно-образовательная среда - системно организованная совокупность образовательных учреждений и органов управления, банков данных, локальных и глобальных информационных сетей, книжных фондов библиотек, система их предметно-тематической, функциональной и территориальной адресации и нормативных документов, а также совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, реализующих образовательную деятельность.

Имеет смысл сформировать типологические признаки образовательной среды, взяв за основу признаки, приведенные в диссертации Г.Ю. Беляева [57]:

1. Образовательная среда любого уровня является сложносоставным объектом системной природы.

2. Целостность образовательной среды является синонимом достижения системного эффекта, под которым понимается реализация комплексной цели обучения и воспитания на уровне непрерывного образования.

3. Образовательная среда существует как определенная социальная общность, развивающая совокупность человеческих отношений в контексте широкой социокультурной-мировоззренческой адаптации человека к миру, и наоборот.

4. Образовательная среда обладает широким спектром модальности, формирующего разнообразие типов локальных сред различных, порой взаимоисключающих качеств.

5. В оценочно-целевом планировании образовательные среды дают суммарный воспитательный эффект как положительных, так и негативных характеристик, причем вектор ценностных

ориентаций заказывается с целевыми установками общего содержания образовательного процесса.

6. Образовательная среда выступает не только как условие, но и как средство обучения и воспитания.

7. Образовательная среда является процессом диалектического взаимодействия социальном, пространственно-предметном и психолого-дидактических компонент, образующих систему координат ведущих условий, влияний и тенденций педагогических целеполаганий.

8. Образовательная среда образует субстрат индивидуализированной деятельности, переходной от учебной ситуации к жизни.

Информационная среда - специально созданная и определенным образом структурированная часть информационного пространства, включающая совокупность субъектов, создающих, перерабатывающих, использующих информацию, саму информацию и аппаратные средства, ее обслуживающие. Информационно-образовательная среда – это информационная среда, целенаправленно создающаяся для осуществления образовательного процесса. Образовательный процесс может протекать, и в специальном учебном заведении (школе, колледже, вузе), и вне его (например, человек занимается самообразованием и для этого использует ресурсы Интернет).

Учитывая данные определения, обобщим понятие информационно-образовательной среды.

Информационно - образовательная среда - это систематизированная совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с субъектом образования.

## 1.2. Функции и структура информационно-образовательной среды

В ряде исследований [И. Осмоловская, О.П. Панкратова, А.А. Харунжев, Е.В. Харунжева] выделяются различные функции информационно-образовательной среды: адаптивная, синдикативная, креативная, коммуникативная, когнитивная, эмотивная, конативная, информационная и т.д.

*Функции ИОС:*

— создание условий, способствующих возникновению и развитию процессов учебного информационного взаимодействия между обучаемым(и), преподавателем и средствами ИКТ;

— формирование познавательной активности обучаемого, при условии наполнения компонентов среды предметным содержанием;

— обеспечение осуществления деятельности с информационным ресурсом некоторой предметной области с помощью интерактивных средств ИКТ;

— информационное взаимодействие между пользователями с помощью интерактивных ИКТ, взаимодействующих с пользователем как с субъектом информационного общения и личностью;

— интерактивное информационное взаимодействие между пользователем и объектами предметной среды, отображающей закономерности и особенности соответствующей предметной области (или областей).

*Современная ИОС обладает рядом свойств, отличающих ее от традиционной образовательной среды. К ним, в частности, относятся [40] следующие:*

- активное использование групповых форм обучения;
- индивидуально организованный учебный процесс;
- отсутствие жесткого регламента учебных занятий;

- интерактивное общение педагогов с обучающимися;
- широкая возможность выбора форм и содержания учебных занятий;
- появление новых образовательных технологий, в основе которых лежит коммуникация (например, сайты образовательных учреждений);
- возможность самостоятельно управлять своей учебной деятельностью;
- направленность учебного процесса на развитие личностных, деловых и информационных компетенций.

В Федеральных государственных образовательных стандартах среднего профессионального образования нормативно определяется компонентный состав информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Согласно названным документам среда должна включать в себя совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и др.), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий, а также наличие служб поддержки применения ИКТ.

*Информационно-образовательная среда* образовательного учреждения должна обеспечивать возможность осуществлять в электронной (цифровой) форме следующие виды деятельности:

- планирование образовательного процесса;
- размещение и сохранение материалов образовательного процесса, в том числе — работ обучающихся и педагогов, информационных ресурсов, используемых участниками образовательного процесса;
- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса,

в том числе — дистанционное посредством сети Интернет, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью;

— контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет (ограничение доступа к информации, несовместимой с задачами духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся);

— взаимодействие образовательного учреждения с органами, осуществляющими управление в сфере образования и с другими образовательными учреждениями, организациями.

М.И. Катилина [61] выделяет помимо традиционных признаков, составляющих характеристику информационной образовательной среды (открытость, целостность, гибкость, интегративность), следующие: насыщенность и структурированность. Е.В. Чернобай, раскрывая особенности именно современной информационной образовательной среды, построенной на основе средств ИКТ, отмечает, что среда должна обладать целым рядом свойств, существенных для организации и протекания учебного процесса и выделяет среди них следующие: гибкость, целостность, открытость, полифункциональность, вариативность, развитая визуализация, интерактивность [69]:

1. *Гибкость* структуры и функционала, т.е. возможность современной информационной образовательной среды адаптироваться к особенностям конкретного контента среды, потребностям и способностям обучающихся. Современную предметную информационную образовательную среду можно рассматривать как своеобразный конструктор, из элементов которого педагог может создавать ее версии, наиболее адекватно удовлетворяющие потребностям конкретных учебных задач.

2. *Целостность* — внутреннее единство компонентов среды, которое возникает в результате сознательных действий субъектов учебного процесса

по обеспечению непротиворечивой логики развертывания процесса обучения: от определения планируемых образовательных результатов к проектированию связанной с ними деятельности преподавателя и обучающихся. Кроме того, свойство целостности означает, что воздействие на один элемент системы (или несколько элементов) обязательно вызывает реакцию, изменение других элементов (динамическая целостность ИОС как системы).

3. *Открытость.* Среда функционирует и развивается не только за счет своих внутренних ресурсов, но и за счет возможностей социокультурного информационного окружения. Локальные, региональные, федеральные и глобальные ресурсы позволяют организовать вариативное обучение, отвечающее запросам всех участников образовательного процесса. Таким образом, современная информационная образовательная среда, с одной стороны, сохраняет свою уникальность, с другой — постоянно содержательно обогащается за счет включения внешних информационных объектов и ресурсов. С технической точки зрения идея открытости заключается в том, что взаимодействие систем должно базироваться не на частных технических решениях, определяемых договоренностями между их разработчиками, а на открытых интерфейсах, регламентируемых общедоступными нормативно-техническими документами - открытыми стандартами и спецификациями [39].

4. *Полифункциональность.* Современная информационная образовательная среда обладает множеством возможностей, обеспечивающих все составляющие образовательного процесса. Среда является источником и средством доступа информации, средством организации различных форм познавательной деятельности обучающихся, средством контроля учебных достижений, средством индивидуализации учебного процесса и т.д.

5. *Вариативность*. Вариативность предполагает выбор фрагментов содержания из предоставленного многообразия в зависимости от поставленных задач, выбор определенной формы работы на уроке или во внеурочной деятельности, выбор уровня когнитивной сложности изучаемого материала и т.д. Таким образом, появляется возможность выстраивания индивидуальных образовательных траекторий и движения по ним в направлении достижения запланированных образовательных результатов.

6. *Визуализация* — насыщенность учебных материалов высококачественными цветными иллюстрациями и использование анимационных изображений, построенных на основе математических моделей изучаемого объекта или явления, что создает возможность их оперативного анализа, исследования и экспериментов с ними и т.д.

7. *Интерактивность* — это принцип организации системы, при котором цель достигается информационным обменом между элементами этой системы.

Применительно к современной информационной образовательной среде это свойство, благодаря которому создаются условия для оперативного контроля учебных достижений, доступа к разнообразным источникам учебной информации, организации индивидуальной работы обучающихся, развития их познавательной самостоятельности и творчества посредством электронных образовательных ресурсов, возможности использования новых педагогических инструментов для решения учебных задач.

Нам представляется, что список свойств современной информационно-образовательной среды может быть дополнен свойствами синергичности и иерархичности.

*Синергичность*. Очевидно, что ИОС не сводится к сумме своих компонентов. Ее качественное отличие и самостоятельное значение определяется системообразующей ролью, которую она играет по отношению к данным компонентам. ИОС создает условия для интеграции ее

компонентов, проявляющейся в их совместном использовании, взаимодействии и согласовании воплощаемых в них технических решений. Среда устанавливает унифицированные механизмы взаимодействия, позволяющие включать в нее новые компоненты, в том числе ИОС более низкого уровня. Реализация общих функциональных механизмов и информационных моделей в рамках ИОС способна снизить затраты на разработку программных средств, включенных в ее состав, поскольку ИОС формируется не в расчете на локальные задачи и используемые в них информационные модели, а на всю систему. Компоненты ИОС соответствуют учебной, внеучебной, научно-исследовательской деятельности, измерению, контролю и оценке результатов обучения, деятельности по управлению образовательным учреждением и т.д.

*Иерархичность.* Каждый элемент ИОС может рассматриваться как система.

Например, содержание обучения, являясь компонентом ИОС, само имеет некоторую структуру взаимосвязанных элементов, которые в свою очередь тоже могут рассматриваться как некие подсистемы. При этом за счет методически обоснованного выбора компонентов среды, прежде всего содержания и средств обучения обеспечивается реализация учебной деятельности, необходимой для достижения планируемых образовательных результатов.

В исследованиях, посвященных проблемам профессионального образования в связи с тем, что экономика страны претерпела большие изменения и перешла от плановой рыночной обосновывается необходимость реформирования профессионального образования, которое позволит ее преобразовать в соответствии с новыми запросами экономики региона.

Для выявления проблем профессионального образования необходимо проанализировать развитие системы среднего профессионального образования. Анализ особенностей образовательного процесса в

профессиональных образовательных организациях позволяет выделить направление реформирования этого процесса, а именно перестройка процесса обучения студентов «в максимально полном соответствии с социальным заказом, социальными потребностями и требованиями, с максимальной степенью учета культурных и социально-экономических особенностей региона» [40].

Важным документом в процессе определения проблем и направлений развития профессионального образования является - «Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года». Этот документ определяет ключевые задачи, направленные на развитие профессионального образования. Определяется, что основным условием успешности развития системы профессионального образования является «обязательная переработка структуры и содержания профессионального образования на основе современных запросов рынка труда и модернизации управления профессиональным образованием».

Для эффективной подготовки специалистов в системе среднего профессионального образования важная роль отведена кадровому потенциалу системы профессионального образования. Также отмечается, что новый уровень профессионального образования может быть сформирован путем постоянного совершенствования и освоением педагогического коллектива новых образовательных технологий.

В новой системе подготовки специалистов большое внимание должно отводиться увеличению доли практико-ориентированного образования, с целью повышения эффективности подготовки специалиста, который готов выполнять поставленные перед ним производственные задачи. В системе среднего профессионального образования возникает потребность анализа организационного устройства образовательных организаций, обеспечивающих эффективное функционирование в соответствии с

требованиями ФГОС СПО 3+ и Федеральным законом «Об образовании в РФ» (далее - федеральный закон), а также трудовых рынков. В соответствии с федеральным законом перед образовательными организациями стоит задача поиска механизмов сетевого взаимодействия образовательных организаций для эффективного достижения результатов предусмотренных ФГОС СПО 3+.

Также при переходе от функционального устройства образовательной организации к процессному подходу необходимо создание условий для реализации деятельности образовательных организациях в новых условиях, а именно:

1) выделение ведущих управленческих деятельностей, формирование и описание базовых процессов образовательной организации, выработка критериев результативности процессов;

2) конструирование организационно-управленческой структуры образовательных организаций в рамках процессного управления;

3) методическое и нормативное обеспечение перехода от функционального устройства образовательной организации к процессному.

В связи с этим необходимо конструирование организационно-управленческой структуры образовательных организаций в рамках процессного управления. Для эффективной реализации ФГОС СПО 3+ необходимо создание условий для достижения образовательных результатов, а именно разработка регламента формирования вариативной части основных профессиональных образовательных программ по направлениям, реализуемым в образовательных организациях, разработка шаблонов и унифицированных форм учебно-планирующей документации.

Организация повышения квалификации и курсовой подготовки работников образовательных организаций по направлениям:

1. Перевод требований профессиональных стандартов и запросов рынка труда в образовательные результаты.

2. Реализация стратегии позиционирования колледжа на рынке образовательных услуг.

3. Организация приемной компании.

4. Обеспечение процедур лицензирования и аккредитации.

5. Адаптация образовательных программ к требованиям профессиональных стандартов и запросам рынка труда.

6. Организация индивидуальной профессионально-личностной траектории достижения студентами образовательных результатов.

7. Организация оценки образовательных результатов.

8. Формирование и развитие ресурсов (информационных, кадровых, материально-технических, финансовых).

Таким образом, теоретический анализ проблем профессионального образования в системе среднего профессионального образования позволяет определить, что в образовательных организациях этого уровня возникла потребность пересмотра системы управления образовательным процессом, которая должна строиться на концептуальных основах, которые определяются требованиями федерального закона и ФГОС СПО 3+.

Задачи, которые стоят перед управленческим аппаратом образовательных организаций среднего профессионального образования, требуют трансформации управленческих ресурсов в модель управления образовательным процессом. Для раскрытия содержания понятия модель управления образовательным процессом в образовательной организации среднего профессионального образования необходимо рассмотреть содержание понятия «модель».

От латинского слова «Modulus» - модель, в «методологии науки — аналог (структура, знаковая система) определенного фрагмента природной или социальной действительности, концептуально-теоретическое образование.

В широком смысле под моделью следует понимать «мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его, и изучение которой дает информацию об изучаемом объекте» [69]. Также, важным является рассмотрение функций модели, которые были представлены Б.И. Глинским, Б.С. Грязновым, Б.С. Дыниным, В.А. Штоффом. В своих работах, ученые выделяют функции отображения и получения новых знаний о замещаемом объекте. Другими словами, важными характеристиками модели необходимо выделить такие как: «способность к замещению познаваемого объекта; наличие четких правил перехода от информации о модели к информации об объекте, способность давать информацию, допускающую опытную проверку».

В данном исследовании считаем необходимым придерживаться определения, которое дали Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов: ученые понимают его как «циклически повторяющийся процесс воздействия органа управления на управляемый объект, в котором последовательно на основании обработки исходной информации о состоянии объекта и оценки обстановки вырабатывается план достижения цели и меры для его реализации, осуществляется передача воздействий на объект управления и контроль их выполнения, коррекция плана в зависимости от изменения условий обстановки и состояния объекта, выработка и передача новых воздействий, выбранных из множества возможных вариантов и обеспечивающих достижение конкретной цели при оптимальных затратах ресурсов».

В процессе исследования было выявлено, что в процессе управления выделяются некоторые составные элементы, такие как «целеполагание, сбор, обработка и оценка информации об объекте управления и обстановке, динамическое планирование воздействий на объект управления, контроль исполнения» [24]. Элементы управления циклически повторяются.

Также в данном исследовании будем придерживаться определениями ученых педагогов, которые в своих трудах дают анализ понятию «модель управления». Так, в работах В.В. Краевского, В.М. Полонского, О.Г. Хомерики «модель управления» понимается как теоретическое представление о явлении, которое отображает содержание самого управления, его методы, показатели деятельности, а также может выступать основой для проведения диагностических мероприятий педагогического процесса [66]. А.М. Данкман, Ю.А. Конаржевский, С.М. Маркова рассматривают «модель управления» как механизм реализации профессионального образования, «систему действий по созданию педагогических условий для управления» образовательным процессом [65].

В процессе исследования выявлено, что модель управления имеет определенные признаки, которые определяются:

- структурированностью в соответствии с указанными методологическими принципами;
- смысловой компактностью, позволяющей сохранять модель в памяти в отсутствии внешних вспомогательных ресурсов;
- внутренней интерпретируемостью компонентов и их связей;
- взаимосвязью и взаимозависимостью входящих в модель компонентов, устранение из модели любого из них приведет к утрате целостности [62].

Определяя общие подходы к модели информационно-образовательной среды образовательного учреждения, необходимо понимать следующие ее функции:

- научно-методическое обеспечение образовательного процесса (разработка, хранение и использование учебных программ, методических рекомендаций проведения уроков, сценариев, дидактических материалов и т.д.);
- создание баз данных образовательного учреждения, включающих результаты мониторинга качества образовательного процесса, электронные

дневники обучающихся, электронные журналы, как ресурс для внешней и внутренней оценки деятельности образовательного учреждения, обоснованного принятия управленческих решений;

- педагогическое сопровождение процесса обучения обучающихся;
- организация виртуального общения членов коллектива образовательного учреждения (на форумах с родителями обучающихся, педагогов друг с другом);
- накопление и распространение педагогического опыта, повышение квалификации педагогов;
- связь с общественностью, формирование положительного имиджа образовательного учреждения.

Исходя из функций и особенностей информационно-образовательной среды, принимая во внимание ее состав, указанный в ФГОС СПО 3+, *структурными единицами информационно-образовательной среды образовательного учреждения являются:*

- совокупность технологических средств современные и (входят традиционные технические средства обучения такие, как компьютер, мультимедийные установки, ноутбуки, планшеты, электронные книги, интерактивные доски, музыкальные центры, диапроекторы и т.д.);
- формы информационного взаимодействия проявляются в сотрудничестве обучающегося и педагога, образовательного учреждения с органами, осуществляющими управление в сфере образования и с другими образовательными учреждениями. Управленческая деятельность по планированию, фиксации хода и результата образовательного учреждения, методическое обеспечение процесса обучения также являются элементами форм информационного взаимодействия;
- служба поддержки применения ИКТ. К ним относятся библиотеки, медиатеки, видео - и аудиотеки, инженерное сопровождение ИКТ, а также информационно-образовательные ресурсы на бумажных и электронных

носителях: книги, учебники, электронные учебники, демонстрационные материалы, тренажеры, контролирующие программы, Интернет среда.

- компетентность участников образовательного процесса, а именно информационная культура участников и методическая культура педагога.

### **1.3. Теоретическая модель управления информационно-образовательной средой**

В научном сообществе определено, что модель должна развивать теорию управления или иную теорию, подтверждать или опровергать выдвинутую гипотезу; служить средством разработки теории; являться средством интерпретации какой-либо гипотезы о явлении, процессе; быть экспериментально контролируемой, наглядной, достаточно универсальной, чтобы описывать, объяснять многообразие связей объекта моделирования; быть средством прогнозирования развития наблюдаемых или трудно наблюдаемых процессов [65].

Модель управления информационно-образовательной средой - «обобщенное нормативное представление об определенном качественно специфическом типе систем управления, отражающем его наиболее важные, принципиально значимые свойства и характеристики и разрабатываемое как потенциальный прототип для проектирования и создания некоторого множества реальных систем управления, соответствующих базовой модели по главным качественным характеристикам» [1].

Таким образом, возникает потребность в рассмотрении структуры и содержания понятия «модель управления информационно-образовательной средой» с позиций системного подхода.

Системный подход рассматривали в своих работах В.И. Байденко, М.Г. Рогов, А.И. Субетто, В.П. Сухов, и др. что позволяет рассмотреть

управление образовательным процессом как целостную систему, состоящую из взаимосвязанных компонентов.

Основываясь на исследованиях О.М. Железняковой, Н.Н. Никитиной, образовательный процесс в учреждении среднего профессионального образования может быть рассмотрен как педагогическая система, которая будет включать в себя ряд других педагогических систем, каждая из которой выступит подсистемой общей системы.

В данном исследовании педагогическая система определяется «как выделенное на основе определенных признаков упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, объединенных общей целью функционирования и единства управления и вступающих во взаимодействие со средой как целостное явление», определение которой сформулировала Т.А. Ильина [68].

В своих исследованиях В.П. Симонов относит педагогическую систему к деятельностной, а соответственно ее основными характеристиками будут выступать мотивированность, активность, предметность, субъектность, осознанность. Такие характеристики, также подтверждаются в исследованиях Л.И. Божович, Ю.А. Конаржевского, А.Н. Леонтьева, А.М. Новикова.

Системный подход способствует повышению результативности и эффективности информационно-образовательной среды, достижению поставленных целей (Таблица 1).

Таким образом, на основе вышеизложенного можно сказать, что с позиции системного подхода, важнейшими принципами, характеристиками и условиями реализации модели управления образовательным процессом как системы являются иерархичность, структурность, целостность, взаимосвязанность, предметность, субъектность, активность, осознанность, мотивированность. В качестве концептуальной основы для разработки модели управления образовательным процессом необходимо рассмотреть еще один подход - процессный.

**Таблица 1.** - характеристика содержания и преимуществ системного подхода

Содержание подхода	Предполагаемы действия подхода	Предполагает преимущества
<p>Выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов, как система вносят вклад в результативность и эффективность организации при достижении ее конечной цели</p>	<p>1. Определение системы и составляющих элементов, а также процессов, влияющих на достижение заданных целей.                  2. Структурирование системы и её элементов, установление взаимосвязимостей процессов для достижения цели самым эффективным способом.                  3. Непрерывное улучшение системы посредством измерения и оценивания.</p>	<p>1. Создание исчерпывающих и амбициозных планов, которые поддерживаются системой взаимосвязанных процессов.                  2. Цели и показатели отдельных процессов согласуются с ключевыми целями организации при установлении целей и показателей.                  3. При оперативном управлении анализ эффективности процессов позволяет понять причины возникающих проблем и принять своевременные меры.                  4. Лучшее понимание ролей и ответственности - при управлении людскими ресурсами.                  5. При достижении целей, снижение барьеров и улучшение командной работы.</p>

Процессный подход был изучен рядом ученых педагогов Л.И. Васильевой, А.Л. Гавриковым, Е.Б. Герасимовой, Б.И. Герасимовым, Т.А. Салимовой, М.З. Свиткиным, С.А. Степановым, С.В. Шелапутиной и др. исследованиях отечественных ученых процессный подход понимается в качестве результатов образовательной деятельности. Он направлен на то, чтобы учитывать взаимосвязи всех процессов внутри одной системы. Понимая, что каждый процесс имеет свой показатель, так как имеет конкретный результат, он позволяет влиять не только на сам процесс образовательной деятельности, но и на его результат. Также, стоит отметить, что, именно процессный подход задает управлению образовательной деятельности вектор ориентации на запросы экономики региона и непосредственно потребителей.

В научных трудах М.А. Комарова и В.С. Суворова процессный подход рассматривается как технология управления, которая включает методы и приемы, и некую последовательность управления, а также на основе

мониторинга служит базой для формирования образовательного процесса и позволяет не допустить ситуации при которой, будет рассогласованность результата образовательной деятельности ориентированного на запросы потребителей и реальными требованиями федерального законодательства и ФГОС СПО 3+.

Изучение исследований О.В. Аристова, Л.И. Васильевой, С.А. Степанова, С.В. Шелапутиной и др., посвященных использованию процессного подхода, а также стандартов ИСО серии 9000, в управлении образовательной деятельностью, позволяют выделить некоторые особенности применительно к управлению образовательным процессом в системе среднего профессионального образования.

1. Информационно-образовательная среда в соответствии с процессным подходом - это сложная система с многообразной деятельностью, взаимодействие внутри которой происходит путем управления процессами.

2. Необходимо наличие описания основных процессов, которые будут основываться на постоянных измерениях и анализе (О.А. Абдулина, Н.Л. Гунявина, Г.И. Ибрагимов, Э.Б. Кайнова, А.А. Орлов, А.И. Субетто). Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 утверждают, что организация должна: «идентифицировать управленческие, основные рабочие и обеспечивающие процессы; определить последовательность и взаимодействие этих процессов; четко подчинить каждый процесс ответственному за него лицу - владельцу или менеджеру процесса; определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности как при осуществлении, так и при управлении этими процессами; разработать систему постоянного контроля и улучшения каждого процесса, включая систему измерения параметров (характеристик) процесса; обеспечить наличие ресурсов и информации, необходимых для поддержания этих процессов и их мониторинга; принимать меры,

необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов» [3].

Все виды деятельности, протекающие в образовательном учреждении (учебная, научно-методическая, воспитательная), все виды практического обучения следует рассматривать как логически упорядоченные, взаимосвязанные между собой процессы.

Образовательное учреждение работает более эффективно, если правильно понимает взаимосвязь всех видов деятельности: образовательной, научно-методической, инновационной, организационно-управленческой, финансовой, по организации материально-пространственной образовательной среды и информатизации [63].

Таким образом, повышение способности выполнять требования является вполне универсальным подходом к улучшениям в образовательном учреждении.

В определении концептуальных основ разработки модели управления информационно-образовательной средой необходимо рассмотреть принципы управления, которые занимают важную позицию. В педагогической литературе и литературе по теории управления определяется совокупность принципов, направленных на регулирование реализации отдельно взятых функций управления: планирования и целеполагания, организации и контроля и др.

При характеристике принципов управления необходимо принять во внимание, что они являются проявлением определенных закономерностей в системе управления.

В своих работах, в числе основных особенностей, А.А. Орлов определяет «зависимость эффективности функционирования системы управления учебно-воспитательной работой от уровня структурно - функциональных связей между субъектом и объектом управления; обусловленность содержания и методов управления

учебно-воспитательной работой характером содержания и методов организации педагогического процесса» [44].

В.А. Слостенин к принципам управления относит - «гуманизацию и демократизацию управления; целостность и системность; единоначалие и коллегиальность; рациональное сочетание централизации и децентрализации управления в образовательном процессе; полноту информации и объективность в управлении образовательным процессом» [22]. Так, при проведении анализа принципов управления, можно выделить следующее. Принципы управления образовательным процессом направлены «на гуманистическую ориентацию, на развитие деятельностной сущности личности».

В.С. Безрукова выделяет группы принципов, эффективно взаимодействующих в процессе управления образовательным процессом организации. К факторам, которые обеспечивают эту эффективность «она относит: деятельность и личность преподавателя, обучающегося, образовательный процесс, связь образовательного процесса со средой» [59].

Первая группа принципов, основанных на идеях личностно-ориентированного подхода, относятся: принцип гуманизации управления и демократизации управления образовательным процессом, принцип природосообразности управления образовательным процессом колледжа. Суть данного принципа природосообразности, сформулированного Я.А. Коменским, заключается в том, чтобы центром образовательного процесса являлся студент со своим уровнем развития и конкретными особенностями. При реализации принципа природосообразности необходимо, чтобы в управлении образовательным процессом любые отношения строились в соответствии с особенностями обучающегося. Принцип гуманизации и демократизации управления образовательным процессом в среднем профессиональном образовании.

**Таблица 2.** - Характеристика содержания и преимуществ процессного подхода

Содержание	Предполагает действия	Предполагает преимущества
<p>Желаемый результат может быть достигнут эффективнее если ресурсами и деятельностью управлять как процессом</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выделение процессов, с помощью которых достигается желаемый результат.</li> <li>2. Определение и измерение входов и выходов процессов.</li> <li>3. Характеристика внутренних и внешних потребителей, а также других заинтересованных лиц в результативности процесса.</li> <li>4. Оценивание возможных рисков и их последствий и вкладов для потребителей и иных заинтересованных лиц процессов.</li> <li>5. Установление ответственности и полномочий для управления процессом.</li> <li>6. Анализ этапов, методов контроля, потоков, оборудования, потребностей в обучении, информации, технологий, материалов для достижения результата при реализации конкретного процесса.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реализация процесса позволит достигнуть результат за более короткий промежуток времени и с наименьшими затратами ресурсов.</li> <li>2. Позволяет устанавливать цели и показатели конкретной деятельности.</li> <li>3. Процессный подход позволяет обеспечивать предупреждение ошибок, снижение затрат, сокращение временных циклов, управление вариацией.</li> <li>4. При управлении людскими ресурсами - устанавливаются эффективные по затратам процессы: обучение, тренировка, прием на работу, согласование этих процессов с потребностями организации.</li> </ol>

Ко второй группе принципов относятся общие требования к управлению и непосредственно - к управлению образовательным процессом. Ключевым принципом этой группы можно определить принцип единства и непротиворечивости действий, направленных на достижение образовательного результата, студента и педагога. Данный принцип направлен на то, чтобы образовательный процесс был организован комплексно, а также, чтобы в управлении образовательным процессом не было противоречий и дублирования в действиях всех аспектов жизнедеятельности студента. К принципам третьей группы управления

относят принцип интеграции и принцип целостности в управлении образовательным процессом в среднем профессиональном образовании. Принцип целостности управления образовательным процессом в профессиональной организации означает определенное достижение единства всех его компонентов и факторов. Предполагается, что целостность в управлении образовательным процессом обеспечит взаимосвязь и взаимодействие управленческих функций в деятельности педагогического коллектива и ее руководителя. Реализация принципа целостности «способствует упорядочению образовательного процесса, а также исключает односторонность в управлении, когда главной и решающей функцией признается какая-либо одна из них» [34]. Этот принцип акцентирует внимание на том, «что управленческая деятельность последовательна, логична, взаимовыгодна, все ее функции в равной степени важны». Так, И.Ю. Алексашина, отмечает еще один принцип управления образовательным процессом - принцип интеграции, и говорит о том, что «интеграция выступает как процесс и результат становления целостности - единого качества на основе многих качеств». Она отмечает, что это принцип имеет несколько ступеней: «первая - предусматривает взаимодействие компонентов при сохранении их относительной самостоятельности; вторая - предполагает качественные изменения компонентов, однако вне взаимодействия компоненты теряют приобретенную качественную специфику; третья ступень - отражает уровень системы, когда компоненты не могут существовать вне системы». Этот принцип интеграции проявляется в преобразовании всех компонентов разного уровня образовательного процесса учреждения.

Исследователями рассматриваются и выделены системы принципов, которые непосредственно ориентированы на образовательный процесс в среднем профессиональном образовании. Так, в своих работах Л.М. Кустов и А.Я. Найн определяют, что управление образовательной

деятельностью как процесс должно основываться на ряде принципах. К первому принципу они относят «Принцип изменения критериев достижения цели», который направлен на изменение самой системы управления образовательным процессом. В качестве второго принципа они определяют «Принцип зависимости системы профессионального образования от критериев достижения целей управления».

*Информационно-образовательная среда СПО призвана обеспечить:*

- 1) методическую, ресурсную поддержку образовательного процесса;
- 2) автоматизацию мониторинга образовательных результатов с возможностью фиксации хода образовательного процесса;
- 3) информационно-коммуникационное, дистанционное взаимодействие субъектов образовательного процесса (педагогов, обучающихся, их законных представителей);
- 4) создание, сбор, анализ, обработку и хранение образовательной информации.

Информационно-образовательная среда обеспечивается информацией в различных аспектах: сведения о сотрудниках образовательного учреждения, обучающихся и их законных представителях, учебные планы, электронные журналы (дневники), расписание занятий, отчеты о самообследовании (о работе за год). Данная среда рассматривается Л.Н. Кечиевым, Г.П. Путиловым, С.Р. Тумковским как эффективная образовательная система, позволяющая дифференцировать обучение, повышать мотивацию субъектов образовательно-воспитательного процесса к самостоятельному поиску и производству новой информации и знаний, обеспечить наглядность учебного материала. Такое представление об исследуемом феномене позволяет отметить необходимость перечисленных факторов при достижении нового качества среднего профессионального образования в условиях информационно - образовательной среды.

Главная цель профессионального образования - приобретение студентом в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы практического опыта, умений, знаний, а также формирование общих и профессиональных компетенции определенного уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в выбранной сфере, выполнять трудовые функции по конкретной специальности [68].

Обозначенная цель профессионального образования определяет постановку следующих задач:

- совершенствование процесса образовательного процесса с учетом требований современного рынка труда;
- создание условий для всестороннего развития преподавателей, направленных на повышение социокультурного и профессионального уровня;
- создание условий для разностороннего развития студентов направленных на повышение эффективности формирования общих и профессиональных компетенций.

Характеристики современного специалиста в соответствии с квалификационными требованиями содержат разделы - перечень обязательных профессиональных умений и знаний, которые необходимы для выполнения должностных обязанностей специалиста, комплекс профессиональных и личностных качеств специалиста, а также требования к активности в профессиональной деятельности, саморазвитию личности специалиста.

Анализ квалификационных характеристик специалиста показал, что в них определяются следующие качественные критерии:

- овладение в полном объеме профессиональными знаниями, умениями и навыками, а также способами управления производственными процессами и коллективами;

- ответственное отношение к своим профессиональным обязанностям, в том числе и к повышению своей квалификации;
- творческое, сознательное отношение к своей проф. деятельности;
- развитие способности и умения к оперативному переносу знаний и способов деятельности в новых условиях;
- прогностический подход к своей профессиональной деятельности;
- наличие постоянной потребности в совершенствовании своей профессиональной деятельности, своих знаний и умений, соответствующим образом связанной с материальным и моральным стимулированием» [63].

Необходимо отметить, что к общепринятым качествам специалиста относятся деловые качества - знания и опытность, самостоятельность, организованность, ответственность, инициативность.

В условиях современного рынка труда к значимым качествам специалиста можно также отнести - профессиональную мобильность, изменение специальности или профессиональных знаний и умений в условиях постоянно меняющихся требований рынка труда.

В основе характеристики современного специалиста должен лежать общий подход к определению качеств разносторонне развитой личности. Основные положения этого подхода сформулированы ЮНЕСКО в 1995 году.

Представляется, что личность специалиста должна обладать совокупность ряда компетенций:

1) политические и социальные компетенции - способность личности брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, урегулировать конфликты, участвовать в функционировании и развитии демократических институтов;

2) межкультурные компетенции способность и готовность личности жить в многокультурном обществе;

3) лингвистические компетенции - владение устным и письменным общением, владение несколькими языками;

4) коммуникативные компетенции, связанные с возникновением общества информации - владение новыми информационными технологиями, понимание их применения, их силы;

5) компетенции самообразования - способность и желание личности учиться всю жизнь, как основа непрерывной обучения в профессиональном плане, а также в личной и общественной жизни.

Для решения задач, которые стоят перед образовательными организациями необходимо определить круг факторов, которые влияют на подготовку будущих специалистов. После чего необходимо из этих факторов определить те, на которые может воздействовать (управлять) образовательная организация: во-первых, это факторы, связанные с социально-психологической обстановкой в семье, где воспитывался ребенок, врожденными способностями, уровнем жизни, а также фактором «допрофессионального» воспитания и образования, качествами личности, наклонностями и устремлениями, сформировавшимися до поступления в учреждение среднего профессионального образования. Очевидно, что данная группа факторов не может быть отнесена в группу управляемых. Ко второй группе факторов образования будущего специалиста - эффективность профессиональной ориентации абитуриентов, и правильный выбор специальности, потенциал профессиональной организации, содержание и организация образовательного процесса, степень использования передовых и практико-ориентированных технологий обучения. Данная группа факторов, несомненно, относится к управляемым, в рамках образовательного процесса. В-третьих, воздействие на специалиста после получения профессионального образования – содействие в трудоустройстве, профессиональные консультации, отнесем в группу малоуправляемых факторов.

Информационно-образовательная среда характеризуется специфической формой взаимодействия указанных элементов:

- разработка содержания учебного плана;
- актуализация рабочих программ дисциплин и профессиональных модулей;
- определение преемственности в изучении циклов дисциплин;
- внедрение в образовательный процесс новых технологий;
- сочетание различных игровых форм проведения занятий;
- организация производственного обучения студентов (учебные и производственные практики);
- организация работы по разработке выпускных квалификационных работ;
- организация и проведение государственной итоговой аттестации выпускников.

Выполнению этих условий будет способствовать модель управления информационно-образовательной средой в системе среднего профессионального образования основанная на концептуальных подходах.

#### **1.4. Критерии эффективности управления информационно-образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования**

Проблема оценки результативности процесса информатизации во всем мире является весьма актуальной. Несмотря на затратность, все страны продолжают инвестировать денежные средства в развитие информатизации образовательными системами.

Основными причинами являются:

- ставка на развитие человеческого капитала и повышение за счет этого производительности труда;
- стремление обеспечить доступность государственных услуг;

– поддержка реформы образования, т.е. признание необходимости в изменении учебных программ, педагогических приемах и методах.

Совершенно логичным является тот факт, что при больших инвестициях в процесс информатизации образования, возрастают требования к оцениванию результатов данного процесса. Причем страны, находящиеся на разных стадиях включения в процесс информатизации, закладывают в оценку результативности разные параметры. Так, страны, которые находятся на начальной стадии включения в процесс информатизации, на первое место ставят доступность для педагогов и обучающихся программного обеспечения и приобретение базовых навыков использования ИКТ.

Страны, которые имеют давнюю традицию использования ИКТ, во главу угла ставят иные соображения - это управление образовательными инновациями, организационные перемены в образовательных организациях, поддержка и обучение педагогического коллектива новым технологиям.

Анализ результатов PISA (2016) показывает, что между использованием ИКТ в колледже и академическими достижениями обучающихся есть позитивные отношения. Четкая корреляция установлена в следующих аспектах:

- те обучающиеся, которые имели ограниченный доступ к ИКТ, получили результаты ниже среднего PISA;
- те обучающиеся, чей опыт использования компьютерных технологий менее года, выполнили только самые простые упражнения.

Лучшие результаты показали школьники с умеренной частотой использования ИКТ:

- обучающиеся не уверенные в своей способности решать повседневные задачи с использованием Интернета, показали худшие результаты, чем уверенные пользователи.

Умы многих ученых и практиков мира занимает вопрос разработки методологии изучения эффективности ИКТ, создания международных

сравнительных мониторингов. Исследовательский институт Стэнфорда совместно с партнерами из других стран, в том числе и России, проводил международное исследование инновационного обучения Inovative Teaching and Learning-ITL, которое показало, что использование ИКТ-технологий нельзя рассматривать в отрыве от педагогических практик, которые и используют эти средства. ИКТ средства сами по себе являются педагогически нейтральными, и факт их использования, еще не гарантирует желаемого результата. Именно на современного педагога возлагается очень важная миссия: помочь обучающимся использовать ИКТ для успешного сотрудничества, решения возникающих задач, осваивать навыки учения и, в итоге, стать полноценными гражданами и работниками.

Одним из инструментов, позволяющим провести анализ состояния организации является SWOT-анализ. Данный вид анализа, является поиском баланса между возможностями организации и условиями внешней среды.

Прообразом SWOT-анализа является модель, предложенная Кеннетом Эндрюсом. Модель базируется на четырех основных вопросах:

1. Что мы можем сделать?
2. Что бы нам хотелось сделать?
3. Что бы могли сделать?
4. Чего от нас ждут?

Методика проведения SWOT-анализа состоит из трех этапов. Первый заключается в выявлении факторов внешней среды, оказывающих влияние на развитие образовательной организации: выделяются отдельно факторы, которые открывают для колледжа новые возможности и факторы, которые могут являться угрозой. На втором этапе проводится анализ внутренних возможностей колледжа, выделяются сильные и слабые стороны. Третий этап заключается в составлении матрицы, в которой отражаются сильные и слабые стороны организации, выявленные в результате анализа, а также записываются возможности и угрозы со стороны внешней среды [53].

При выработке стратегии необходимо рассмотреть все комбинации пар факторов, не забывая о том, что «возможность» и «угроза» это лишь наше восприятие ситуации. Любую угрозу можно компенсировать, нейтрализовать или превратить в новую возможность.

SWOT-анализ является лишь инструментом, позволяющим констатировать факты, структурировать имеющуюся информацию. Но, он не дает четко сформулированных рекомендаций и конкретных ответов. Выводы, сделанные на основе данного анализа, зависят от полноты, качества исходной информации и квалификации менеджеров-управленцев, проводящих его.

Каждая образовательная организация борется за своего потребителя, а значит должна предложить клиенту услугу, необходимую для него. При условии, что аналогичная услуга предлагается и другими организациями, необходимо найти нечто, что привлекло бы внимание потребителей, что заставило бы их сделать выбор в пользу именно нашей организации. Для выбора стратегии дальнейшего развития важной информацией являются сведения о конкуренте: кто он такой, что он предлагает потребителю, что может предпринять в конкурентной борьбе.

Суть конкурентного анализа заключается в сравнении своей организации и конкурентов. При составлении анализа образовательных организаций лучше сравнивать следующие аспекты деятельности:

- предлагаемые образовательные услуги (качество, применяемые технологии, дополнительные образовательные услуги, квалификация персонала и другое);
- продвижение услуги на рынке (сайт, рекламные мероприятия, информационные листы, брошюры, позиционирование и другое);
- инфраструктура;
- взаимоотношения с партнерами;
- контингент обучающихся;
- финансы.

Конечным итогом данного анализа является определение сильных и слабых сторон деятельности конкурентов, и формулирование вывода о возможном способе противостояния или выборе нового, еще не охваченного услугой сегмента рынка.

За время существования нашего колледжа создана информационно-образовательная среда. Она представлена многочисленными модулями: модулем планирования и управления образовательной организацией, обеспечения учебного процесса, обеспечения воспитательного процесса, технического обеспечения, информационного обеспечения, обеспечения научно-исследовательской, творческой деятельности обучающихся и др. (схема ИОС в Приложении 1).

Развитие ИОС происходило хаотично: ставились мини-задачи, с учетом возникающих потребностей дня, которые достаточно успешно решались; постепенно появлялись все новые и новые модули, увеличивая структуру ИОС. Кроме того, полностью отсутствовала общая стратегия развития информационно-образовательной среды. Также, никогда не изучался вопрос результативности использования созданной ИОС, т.к. в существующих отечественных методиках наблюдается рассогласование в понимании эффективности использования ИКТ. При оценке эффективности использования ИОС приоритет отдается количественным характеристикам, которые определяют доступность, вариативность, интенсивность использования ИКТ, используемые программные и цифровые продукты, т.е. оценивают программно-техническую компоненту, и полностью отсутствует понимание эффективности использования ИКТ с точки зрения преобразования работы колледжа на основе ИКТ, т.е. педагогической компоненты.

Под словами преобразование работы колледжа на основе ИКТ нужно понимать качественное изменение информационной среды, которое направлено на достижение нового качества образования за счет

использования педагогами новых педагогических технологий на основе ИКТ. Еще С. Пейперт сказал, что повышение результативности процессов учения происходит не в результате улучшения способов обучения, которыми пользуются педагоги, а в результате того, что у обучающихся появляется больше возможностей выстраивать свое знание.

Основным критерием качества информационно-образовательной среды является обеспечение образовательными возможностями всех субъектов образовательного процесса.

Существующие на сегодняшний день методики оценки качества ИОС основаны на квалиметрическом подходе. Квалиметрия – теория, которая занимается изучением методологии и проблематики комплексного количественного оценивания качества объектов любой природы, в том числе любых объектов образовательного процесса. На этом подходе построена так называемая К-модель (кластерная модель, предложенная А.Ю. Уваровым). Колледжи объединяются в кластеры по принципу сходства решения задач информатизации. В процессе информатизации каждая образовательная организация переходит из одного состояния в другое. Данная модель включает описание опыта информатизации отдельных организаций, на основании данного описания, можно определить на каком уровне (в каком кластере) данная образовательная организация. Эта методика позволяет сравнивать колледжи между собой и по описанию определить, куда движется конкретная образовательная организация.

Существуют методики, в которых предприняты попытки связать использование ИКТ с результатами образования, например, работа И.Б. Мыловой «Методика анализа и оценки информатизации образовательного процесса в колледже» и работа К.В. Шапиро «Оценка эффективности внедрения средств информатизации в образовательный процесс общеобразовательного учреждения». И все же следует заметить, что в

обеих работах при оценке эффективности на первый план выходят количественные аспекты процесса информатизации. Отсюда вытекает еще одна проблема – отсутствие ясного видения роли педагогов, использующих ИКТ для трансформации образовательного процесса.

Эффективность работы в информационно-образовательной среде ОУ во многом определяется наличием информационной компетентности ее участников, связанной с умением решать профессиональные, учебные, образовательные задачи с использованием ИКТ. Поэтому представляется, что *информационно-образовательная среда ОУ включает в себя, с одной стороны, программно-технический комплекс, а с другой стороны – это педагогическая система.*

В результате теоретического анализа научной литературы (В.А. Власенко, В.В. Малева, О.А. Савельева, Е.В. Якушина) по основной категории *информационно-образовательная среда ОУ* было выявлено, что компонентами данной среды выступают:

1. Организационный компонент представляет собой совокупность условий, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий ОУ (О.Н. Арефьев, И.М. Бочаров);

2. Программный компонент включает в себя процессы изменения образовательных программ в соответствии с возможностями ИКТ, проектирования образовательно-воспитательного процесса в информационно-образовательной среде ОУ, а также разработки программ дополнительного образования для обучающихся и педагогов ОУ в данной среде (Л.Л. Босова, С.В. Зенкина, А.А. Кузнецов, И.В. Роберт);

3. Методический компонент представлен методиками преподавания с применением информационно-коммуникационных технологий (В.В. Лаптев, Е.С. Полат), влиянием использования ИКТ на образовательные результаты, формированием ИКТ-компетентности субъектов образовательного процесса (В.С. Леднев, Т.Н. Суворова), внедрение в образовательную систему

дистанционного образования (В.И. Солдаткин, В.М. Филиппов);

4. Кадровый компонент обеспечивает развитие информационной культуры педагогических кадров, ИКТ - компетентности педагогов (Т.В. Добудько, Е.В. Хамидулина);

5. Ресурсный компонент – это техническое и технологическое обеспечение образовательной системы (рабочих мест, учебных мест), создание электронных (цифровых) образовательных ресурсов, виртуальной образовательной среды (А.В. Осин, Е.А. Ракитина).

*Информационно-образовательная среда выступает, с одной стороны, результатом информатизации образования в целом, а с другой стороны – это сам по себе процесс информатизации (Н.Н. Курова).*

Научно-методическое обеспечение создания информационно-образовательной среды основывается на нормативно - правовых документах ОУ (Устав ОУ, образовательные программы, учебники и пособия). Важнейшим условием открытости информационно-образовательной среды образовательного учреждения выступает представление всех материалов на сайте, в библиотеке, в электронных библиотеках, доступ к которым представлен всем участникам образовательного и воспитательного процессов.

Создание информационно-образовательной среды на основе выявленных существенных характеристик выступает предметом исследования в работах С.Г. Григорьева, И.В. Роберта, Н.А. Сизинцевой. По мнению авторов, образовательному учреждению необходимо создавать собственную модель информатизации, соответствующую информационному пространству региона, что актуализирует проблему подготовки коллектива к работе в условиях информационно-образовательной среды. В данном контексте задачами создания информационно-образовательной среды в ОУ становятся: определение информационных потоков в образовательных целях, включение участников информационной среды в образовательный процесс, выявление степени их заинтересованности и эффективных форм

взаимодействия внутри и за пределами информационного поля образовательного учреждения.

*ИОС образовательного учреждения включает (согласно ФГОС СПО 3+):*

- 1) комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы;
- 2) совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий: компьютеры, иное ИКТ-оборудование, коммуникационные каналы, программное обеспечение, различные базы данных;
- 3) компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий;
- 4) культурные и организационные формы информационного взаимодействия, включая общение посредством телекоммуникационных средств;
- 5) систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде;
- 6) службу поддержки применения информационно-коммуникационных технологий.

*В систему оценки эффективности ИОС образовательного учреждения необходимо включить следующие критерии:*

- 1) оценка условий организации функционирования системы образования;
- 2) ресурсное обеспечение;
- 3) качество учебного плана и учебных программ;
- 4) оценка образовательного и воспитательного процесса;
- 5) достижения обучающихся и оценка результатов образовательной деятельности.

## 1.5. Выводы по первой главе

Таким образом, заслуживает внимания методика, предложенная методистами Центра оценки качества образования Калининского района Санкт-Петербурга (ЦОКО), в которой предпринята попытка решить данную проблему. Специалисты данного центра считают, что оценка результативности использования средств информатизации в образовательной организации должна базироваться на следующих идеях:

1. Необходимость проведения самоанализа достижения целей, использования средств информатизации со стороны администрации (административный самоанализ) и педагогов (педагогический самоанализ);

2. Результаты, полученные в ходе самоанализа, должны быть подвергнуты объективной проверке через анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей), таким образом, будет достигнуто равновесие между самооценкой и внешней оценкой;

3. Необходимость проводить оценку новых образовательных результатов (ИКТ-компетентность обучающихся) через педагогические измерения;

4. Необходимость разработки и определения ориентиров качества именно в данном филиале, по которым в дальнейшем будет проводиться оценка результативности использования ИКТ, в разработке критериев качества должен участвовать весь педагогический коллектив.

В качестве таких ориентиров качества могут быть выбраны следующие показатели:

– появление и распространение новых педагогических практик с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- появление новых образовательных результатов у обучающихся (дистанционные олимпиады, сетевые проекты и другое);
- распространение опыта использования новых педагогических технологий с использованием вебинаров;
- сетевая активность (сайты и блоги педагогов, участие в сетевых сообществах);
- признание достижений и отдельных педагогов в профессиональном сообществе в связи их деятельностью с использованием ИКТ (участие в конкурсах, семинарах, конференциях и др.).

## **ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДОЙ В УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РАМКАХ ФИЛИАЛЬНОЙ СТРУКТУРЫ**

### **2.1. Специфика информационно-образовательной среды в учреждении среднего профессионального образования**

Объединение в образовательном процессе новых информационно-коммуникационных технологий и новых образовательных практик – одно из возможных направлений развития сегодняшнего образования. Проанализировав тенденции образовательной политики государства и требования, выдвигаемые к образовательным результатам выпускников, управленческая команда колледжа пришла к единому мнению, что наиболее перспективным направлением развития станет разработка и внедрение модели информационной среды «цифровой колледж», которая должна обеспечить переход к новым образовательным стандартам.

Термин «цифровая школа» возник в европейском образовательном пространстве в 2000-е годы. Продвижению данного термина способствовали работы многих зарубежных ученых психологов и педагогов.

Идея «цифровой школы» была представлена в 2007 году. Основная концепция данного проекта – создать принципиально новый формат оснащения образовательных организаций, который позволит решать педагогические задачи, используя новейшие цифровые технологии. Основное внимание в данном проекте обращалось на повышение результативности использования современных образовательных технологий (в том числе, информационно-коммуникационных) в профессиональной деятельности, а также вовлечение педагогических работников в цифровое образовательное пространство.

Взяв за основу концепцию «Школа цифрового века» и понимание того, что увеличение количества мультимедийной техники, не дает нового

качества образования, перед управленческим звеном колледжа встала задача: создать информационно-образовательную среду «цифровой колледж», которая была бы комфортна для сотрудничества и взаимодействия педагогов, обучающихся, администрации колледжа и родителей.

Под термином «цифровой колледж» мы понимаем профессиональное образовательное учреждение, оснащенное современным цифровым оборудованием и программным обеспечением и эффективно использующим его в образовательном процессе с учетом своих особенностей (материального положения, готовности педагогов и управленческого персонала). Информационно-образовательная среда должна способствовать формированию у обучающихся компетенций XXI века, а именно, медиаграмотность, способность к непрерывному образованию, готовность работать в команде, коммуникативность и профессиональную мобильность, гражданское сознание и правовую этику [53].

Основной идеей развития Асбестовско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК» на 2018-2022 годы должно стать системное развитие информационной среды образовательного учреждения, основанное на внедрении в управленческий, методический и педагогический процессы современных информационно-коммуникационных и сетевых интерактивных технологий.

В современной науке имеется совокупность знаний, необходимых для постановки и решения проблемы, обоснования сущностных изменений процесса обучения в информационном обществе:

- определены сущностные черты информационного общества (Р.Ф. Абдеев, Д. Белл, А. Тоффлер) [11];
- намечены ключевые направления усилий, которые позволят вывести Российское образование на качественно новый уровень и достижения новых образовательных результатов.

Определение индикаторов текущего состояния информатизации и индикаторов, с помощью которых можно определить эффективность использования средств ИКТ в образовательном процессе, построение модели образовательного учреждения, также занимают умы многих ученых и практиков:

- разработка индикаторов оценки внедрения ИКТ в образовательные организации (Г.К. Нургалиева, А.И. Тажигулова) [13];
- разработка моделей преобразования образовательных организаций в условиях информатизации («Кластерная модель» А.Ю. Уваров, «Цифровая школа как ресурсный центр сетевого взаимодействия» И.Д. Лушников);
- разработка и внедрение технологий, позволяющих переориентировать педагогов от пассивного поглощения информации к активному профессиональному развитию (И.Н. Костина, Е.В. Якушина).

В контексте необходимых условий создания «Школа цифрового века» опубликован целый ряд научных исследований посвященных:

- повышению ИКТ-компетентности обучающихся (А.А. Кузнецов, В.С. Леднев, В.С. Собкин, М.П. Лапчик);
- повышению уровня медиакультуры педагогов (Э.И. Кузнецова, Д.Д. Рубашкин, Т.В. Добудько, М.В. Шведский);
- технологическому оснащению рабочих мест (Т.В. Добудько, М.В. Шведский и др.);
- использованию цифровых образовательных ресурсов, созданию виртуальных сред (А.Ю. Уваров, И.А. Лазарева, С.Г. Григорьев);
- методам проектирования учебного процесса в информационно-образовательной среде (Л.Л. Босова, Ю.А. Прозорова, Ю.Г. Коротенков).

Разработке, внедрению, развитию современной информационно-образовательной среды образовательных учреждений посвящены работы А.Л. Семенова, А.Г. Асмолова, С.В. Зенкина, Б.С. Ахметова, Е.И. Бидайбекова.

*Для разработки модели информационно-образовательной среды филиала необходимо решить следующие задачи:*

- разработать элементы модели информационно-образовательной среды;
- наполнить элементы содержанием, которое способствовало бы развитию медиакультуры всех участников образовательного процесса;
- ознакомить педагогический коллектив с моделью информационно-образовательной среды;
- создать условия для максимального включения педагогов в процесс реализации данной модели информационно-образовательной среды.

При разработке модели были проанализированы литературные источники, с целью выяснения точек зрения специалистов, занимающихся вопросом информатизации образования, на возможную структуру информационно-образовательной среды образовательного учреждения.

Главным результатом проведенного анализа следует считать: данная среда с одной стороны – программно-технический комплекс, с другой стороны – это педагогическая система, которая предполагает наличие определенного уровня компетентности педагогов колледжа для решения профессиональных задач с использованием ИКТ. При организации информационно-образовательной среды, в модель необходимо заложить такие элементы, которые будут отражать эти стороны, и способствовать их развитию. Так как в филиале все педагоги обладают базовыми навыками использования ИКТ, кроме того, решен вопрос доступности средств ИКТ для педагогов и обучающихся, были рассмотрены следующие положения:

- новая информационно-образовательная среда должна являться инструментом управления образовательными инновациями;
- инструментом организационных перемен в филиале;
- гарантировать поддержку и обучение педагогического коллектива новым технологиям;
- входить в единую информационно-образовательную среду колледжа.

*Разработанная модель информационно-образовательной среды базируется на четырех компонентах:*

- организационно-управленческий;
- методический;
- образовательный;
- технологический.

Реализация *организационно-управленческого компонента* модели информационно-образовательной среды филиала предполагает создание в учреждении условий, когда все организационные процессы, вся управленческая практика и методическая работа начинают осуществляться в информационной среде. В первую очередь речь идет о процессах информирования и мониторинга, обсуждения и принятия решений, обучения и обмена опытом.

*Методический компонент модели:* Отто фон Бисмарк указывал, что для построения государства важнейшими являются не сила оружия и армия, а школьный педагог. По мнению А.Л. Семенова, в процессе информатизации образования именно педагог является критическим фактором, поскольку массовый педагог в принципе ориентирован на сохранении существующей системы образования. Переориентация его на новую парадигму образования, основанную на ИКТ – большая проблема для общества. Именно поэтому, для успешной работы в инновационном режиме важно подготовить педагогов, обучая их, поддерживая, создавая условия для успешной деятельности.

Основными содержательными компонентами обучения педагогов работе в инновационной среде являются:

- понимание специфики новых образовательных результатов и роли ИКТ как важного инструмента достижения этих результатов;
- формирование у педагогов понимания педагогических возможностей интернет-сервисов и интерактивного оборудования;
- технологические умения, связанные с работой в инновационной среде.

*Образовательный компонент модели:*

Одной из ключевых компетенций, актуализирующихся в системе образования, становится формирование информационной культуры обучающегося. Активное использование интернет - технологий в обучении – один из универсальных инструментов для формирования информационной культуры. Современная образовательная среда может строиться на использовании различных сетевых инструментов: блогов, сервисов Google, лент времени и др.

*Технологический компонент модели:*

Реализация инновационной модели информационно-образовательной среды образовательного учреждения невозможна без технологической компоненты.

При формировании необходимо иметь следующее оснащение:

- информационный экран для трансляции актуальной информацией;
- медицентр (компьютеры с выходом в Интернет, оснащенные поисковыми системами, специализированными библиотечными программами);
- административные кабинеты (компьютерное оборудование с установленным специализированным программным обеспечением (почтовые программы, программа составления расписания и др.));
- актовый зал (мультимедийное оборудование: компьютер, проектор, экран);
- учебные кабинеты (компьютер, проектор, интерактивная доска, веб-камера, аудиокolonки);
- стационарные компьютерные классы (программное обеспечение, выход в Интернет);
- система видеонаблюдения (видеокамеры в предметных и административных кабинетах, по периметру колледжа со стороны улицы);

- система контроля доступа (турникеты, проход по электронным пропускам);
- цифровые лаборатории по всем предметам.

## **2.2. Характеристика управления информационно-образовательной средой Асбестовско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК»**

Сухоложский медицинский колледж основан на территории ГО Сухой Лог в 1941 году. В 2010 году Сухоложский медицинский колледж был присоединен к Свердловскому областному медицинскому колледжу и получил название Асбестовско-Сухоложский филиал ГБПОУ «СОМК».

Подготовка обучающихся в филиале осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 15.07.2013 г. № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», приказами Министерства образования и науки России, Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования и другими нормативно-правовыми документами.

На основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 29 марта 2016 года № 18456, выданной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, Асбестовско-Сухоложский филиал оказывает образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования по двум укрупненным группам профессий: 31.00.00 Клиническая медицина (специальность 31.02.01 Лечебное дело), 34.00.00 Сестринское дело (специальность 34.02.01 Сестринское дело), по подвидам дополнительного образования.

За годы существования филиала подготовлено большое количество специалистов. Выпускники филиала – известные в стране и области люди.

В настоящий момент филиала оснащен соответствующей санитарно-техническим нормам материально-технической базой, в филиале имеется 31 аудитория для учебных занятий, 2 базы практики, 2 компьютерных кабинета. Филиал оснащен необходимой компьютерной техникой, подключен к сети Интернет, имеется сайт, единая локальная сеть.

Условия для реализации воспитательных задач: студенты филиала имеют возможность пользоваться современным библиотечным фондом, оснащенным читальным залом, компьютерами и выходом в интернет. Асбестовско – Сухоложский филиал ГБПОУ «СОМК» располагает материально-технической базой для проведения культурно - массовых мероприятий: два актовых зала, два спортивных зала, оснащенных необходимым оборудованием и техническими средствами, способствующие эффективному проведению культурно-массовых мероприятий. Комнатой аэробики и комнатой физической подготовки. Приказами закреплены руководители кружков и секций, организованных на базе общежития и спортивных залов. Воспитательная работа обеспечена необходимыми техническими средствами: компьютер, ноутбук, проектор, видеокамера, фотоаппарат, телевизор. Своевременно студенты филиала информируются о достижениях СОМК, информация размещается на стендах филиала: «Студенческое самоуправление», «Волонтерская деятельность», «Жизнь глазами студентов». Осуществляется взаимодействие с руководителями по направлениям деятельности «СОМК».

*Основные цифровые данные:*

1. Контингент:

- на начало 2018-2019 учебного года – 489 обучающихся.

2. Учебно-материальная база:

- учебный корпус общей площадью - 2591 м<sup>2</sup>;

- буфет - 20 посадочных мест;
- актовый зал - 120 посадочных мест;
- спортивно-оздоровительный комплекс: спортзал, тренажерный, комната аэробики;
- учебные кабинеты – 31 в т. ч:
- компьютерный класс – 2
- классы с интерактивной доской - 4
- общежитие - 200 мест

### 3. Кадровый состав:

- всего преподавателей – 39 чел. в т.ч.
- с высшей категорией – 3 чел.
- с первой категорией – 31 чел.

Реализация учебно-производственного процесса осуществляется в соответствии с процессом 2.6 «Реализация учебно-производственного процесса». Цель процесса - комплексное освоение студентами всех видов профессиональной деятельности по специальностям СПО медицинского профиля, развитие общих и формирование профессиональных компетенций, приобретение студентами необходимых умений и опыта практической работы по специальности в условиях практического здравоохранения или условиях, имитирующих профессиональную деятельность.

Для реализации процесса 2.6 «Реализация учебно-производственного процесса» в Асбестовско-Сухоложском филиале с социальными партнерами заключены договора о практической подготовке обучающихся. Условия договоров позволяют студентам на лабораторно-практических занятиях, учебной практике, практике по профилю специальности и преддипломной практике приобретать практический опыт, осмысливать и закреплять учебный материал, полученный на теоретических занятиях, отрабатывать практические умения, формировать у обучающихся профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта, развивать общие и

формировать профессиональные компетенции в условиях практического здравоохранения.

К учебно-производственному процессу обучения привлекаются квалифицированные специалисты из практического здравоохранения.

Натуральный показатель государственного задания Министерства здравоохранения Свердловской области по реализации программ подготовки специалистов среднего медицинского звена на 2018 год для Сухоложского учебного корпуса составил 360 человек. Фактическое выполнение показателя государственной услуги составило по Сухоложскому учебному корпусу 98,6%.

В Асбестовско-Сухоложском филиале ГБПОУ «СОМК» фактическое выполнение целевых показателей составило - доля педагогов повысивших квалификацию составляет 41% (16 человек от всего педагогического состава 39 человек). План публикаций выполнен на 100%, качеством образовательных услуг удовлетворены 97% - заинтересованных сторон (студенты, работодатели, законные представители обучающихся, социальные партнеры и т.д.). Доля обучающихся ставших победителями и призерами региональных и всероссийских мероприятий по филиалу составляет 8,79% от общего контингента обучающихся. Удельный вес выпускников, трудоустроившихся в 1 год после окончания филиала, составляет – 91,9%.

В филиале реализуется «Программа профилактики социально значимых заболеваний и асоциального поведения обучающихся» СОМК, которая состоит из подпрограмм: «Адаптация студентов первого года обучения», «Профилактика социально значимых заболеваний», «Профилактика асоциального поведения», «Профилактика экстремизма». В рамках реализации подпрограммы «Профилактика экстремизма» проводится комплекс мероприятий, направленных на создание эффективной системы по формированию культуры межнациональных отношений, повышению информированности и степени толерантности студентов к представителям иных

национально-культурных традиций, противодействию распространения идей экстремизма в молодежной среде.

Анализ результатов зачетно-экзаменационных сессий за три года показывает, что успеваемость остается стабильной (100%) на обоим специальностям. Отмечена положительная динамика успеваемости по специальности 31.02.01 Лечебное дело, 34.00.00 Сестринское дело. В целом показатель успеваемости по филиалу остается в пределах значений, при которых процесс 2.5 «Реализация учебного процесса» стабилен.

Анализ показателей качества знаний по итогам зачетно-экзаменационной сессии за три учебных года наиболее высокий по специальности 31.02.01 Лечебное дело (более 75%). Государственные экзамены в филиале проводятся согласно учебным планам и графику учебного процесса. По итогам сдачи государственных экзаменов общий показатель успеваемости составляет 100 %, показатель качества знаний повышается: в 2015-2016 учебном году - 84,2%, в 2016-2017 учебном году – 92%, в 2017-2018 учебном году – 96,1%.

Содержание учебно-методической и научно-исследовательской деятельности рассматривается на заседании методического совета кураторов учебных групп и цикловых методических комиссиях, в том числе вопросы, способствующие повышению квалификации педагогических кадров, состояния учебного и воспитательного процессов, улучшения качества подготовки специалистов.

В Сухоложском учебном корпусе 10 профильных кабинетов, для обучения студентов по системе WORLDSKILLS: «Перевязочная медицинская сестра» и «Палата сестринского ухода за тяжелобольным пациентом». Два учебных кабинета на базе ГАУЗ СО «Сухоложская РБ». Процент оснащения материально-технического обеспечения образовательного процесса увеличился по сравнению с 2017 годом на 11,0%.

Учебные кабинеты оснащены в соответствии с требованиями рабочих программ. Кабинеты паспортизированы и оборудованы техническими средствами обучения.

В каждом профильном кабинете Асбестовско - Сухоложского филиала имеются симуляционные зоны для выполнения ТПМУ:

1. Сестринское дело (1,2,3)

- Младшая медицинская сестра по уходу за больным
- Медицинская сестра палатная
- Медицинская сестра процедурной
- Сестринский уход за пациентом

2. Профилактики, реабилитации и сестринской помощи в педиатрии (1,2) (ПМ. 02 Участие в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах МДК 02.01 Особенности оказания сестринское помощи детям):

- Младшая медицинская сестра по уходу за больным
- Медицинская сестра палатная
- Уход за педиатрическим пациентом

3. Профилактики, реабилитации и сестринской помощи в терапии (1,2) (Специальность Сестринское дело ПМ. 02 Участие в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах МДК 02.01 Сестринская помощь пациентам терапевтического профиля):

- Младшая медицинская сестра по уходу за больным
- Уход за терапевтическим пациентом
- Медицинская сестра палатная
- Медицинская сестра процедурной

4. Профилактики, реабилитации и сестринской помощи в хирургии (1,2) (ПМ. 02 Участие в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах МДК 02.01 Сестринская помощь в хирургии):

- Зона асептики
- Зона гемостаза

- Медицинская сестра перевязочного кабинета
- Зона подготовки хирургических инструментальных наборов
- Уход за хирургическим больным

В филиале составлен перспективный план до 2020 года обновления материально-технического оснащения современными фантомами и симуляционными тренажерами.

Согласно процессу 2.6 «Реализация учебно-производственного процесса» заведующие кабинетами Асбестовско-Сухоложского филиала совместно с председателями ЦМК проводят анализ материально-технического обеспечения кабинетов в соответствии с табелем материально-технического обеспечения дисциплин, профессиональных модулей, ФГОС СПО 3+ по специальности и составляют заявку на приобретение необходимого оснащения. Все кабинеты соответствуют требованиям охраны труда и противопожарной безопасности. В каждом учебном кабинете имеются планы эвакуации, стенды с инструкциями по охране труда и правилам поведения при ЧС, журналы: инструктаж по охране труда, 1 и 2 ступени контроля состояния условий и охраны труда.

Для обеспечения качества подготовки специалистов в соответствии с запросами практического здравоохранения преподавателями профессиональных модулей разрабатываются учебно-методические материалы для проведения лабораторно-практических занятий, учебные пособия, дидактические материалы.

Умения, полученные студентами в ходе лабораторно-практических занятий, отрабатываются в медицинских организациях во время прохождения учебной и производственной практики.

Закрепление баз практик осуществляется на основе заключения договоров с медицинскими организациями о совместной подготовке специалистов со средним медицинским образованием, на проведение практических занятий в лечебно-профилактическом учреждении.

**Таблица 3.** Учреждения, предоставляющие базы практик в Сухоложском учебном корпусе

Учреждения здравоохранения	2015 г.	2016 г.	2017 г.
областные учреждения здравоохранения	1	0	0
учреждения здравоохранения Федерального подчинения	1	1	1
муниципальные учреждения здравоохранения	8	8	8
учреждения других ведомств	1	1	1
Итого:	11	10	10

Основной базой практического обучения для Сухоложского учебного корпуса является ГАУЗ СО «Сухоложская РБ». Для организации учебного процесса в медицинской организации оборудованы учебные кабинеты «Профилактики, реабилитации и сестринской помощи в педиатрии», «Пропедевтики, диагностики и лечения пациентов терапевтического профиля».

В Асбестовско-Сухоложском филиале ГБПОУ «СОМК» созданы условия для реализации программ практической подготовки. Базы практики являются многопрофильными медицинскими учреждениями и оснащены современным оборудованием, материально – техническое оснащение профессиональных модулей составляет по филиалу 93,2 %, что позволяет реализовать программы учебной и производственной практик в соответствии с требованиями ФГОС СПО 3+ и процессом 2.6 «Реализация учебно-производственной практики».

Показатели практической подготовки студентов Асбестовско-Сухоложского филиала по всем видам практики за 3 года сохраняются на стабильно высоком уровне.

Этому способствует ряд факторов:

- практико-ориентированные подходы в обучении;

- привлечение студентов к мероприятиям, проводимых в медицинских организациях;
- участие специалистов, работающих в практическом здравоохранении, в формировании профессиональных компетенций у студентов на всех этапах практического обучения;
- проведение преподавателями воспитательной работы по вопросам повышения ответственности студентов за качество оказываемой медицинской помощи;
- привлечение к преподаванию междисциплинарных курсов и профессиональных модулей специалистов практического здравоохранения;
- выбор соответствующих структурных подразделений медицинских организаций для производственной практики по профилю специальности.

По окончании производственной практики методические руководители проводят оценку удовлетворенности обучающихся, подготовкой и организацией практики в форме анкетирования.

Трудоустройство выпускников - важный показатель конкурентоспособности учебного заведения. В 2018 году трудоустройство выпускников Сухоложского учебного корпуса составило - 93,5%.

Партнерами по организации данной деятельности являются медицинские организации, выступающие в качестве работодателей для выпускников.

Основные формы сотрудничества это работа:

- по заключению договоров о сотрудничестве;
- по проведению учебной и производственной практики, ориентированной на последующее трудоустройство;
- по сбору данных по вакансиям средних медицинских работников от медицинских организаций;
- по проведению ярмарок вакансий. В 2018 году в ярмарках вакансий приняли участие представители МО Свердловской области: ГАУЗ СО

«Сухоложская РБ», ГБУЗ СО «Богдановичская ЦРБ», ГБУЗ СО «Камышловская ЦРБ», ГБУЗ СО «Пышминская ЦРБ», ГБУЗ СО «Артемовская ЦРБ»; ГБУЗ СО «Полевская ЦРБ»; ФБУЗ МСЧ №32 ФМБА России; ГБУЗ СО «Малышевская городская больница».

– по организации встреч выпускников с работодателями (позволяют познакомиться с особенностями работы, имеющимися вакансиями средних медицинских работников в конкретных лечебно-профилактических учреждениях).

Формы взаимодействия с обучающимися в филиале представлены:

- дополнительным образованием;
- применением активных форм обучения студентов: беседа, деловая игра, обмен опытом, консультирование, самостоятельная работа студентов;
- организацией и проведением конференций и профессиональных конкурсов;
- предоставлением студентам информации о тенденциях рынка труда, о требованиях к соискателям рабочего места по соответствующим специальностям и направлениям подготовки, о перспективах трудоустройства и карьерного продвижения;
- обучение студентов приемам эффективной самопрезентации при трудоустройстве, составления резюме, планирования карьеры;
- создана комиссия, которая оказывает поддержку выпускникам в вопросах профессиональной ориентации, трудоустройства и адаптации на рынке труда. Комиссия имеет план работы по оказанию содействия занятости студентов и трудоустройства выпускников.

Для эффективного трудоустройства выпускников, проведены следующие мероприятия:

- встреча с юристом «Трудовой договор – основные моменты»;

- психологический тренинг «Устройство на работу», на котором выпускники обучаются эффективной модели поведения при поиске работы, прохождении собеседования;
- комплексное консультирование и индивидуальные консультации выпускников по составлению резюме, как одной из современных форм поиска работы и профессиональной самопрезентации;
- семинар «Трудовой старт выпускников учебного заведения: возможности и слагаемые успеха» с приглашением специалистов ГУ «Суходожский центр занятости»;
- деловая игра «Карьера – старт!» с участием работодателей и юриста ГАУЗ СО «Суходожская РБ»;
- сформирован и ведется электронный информационный банк вакантных должностей средних медицинских работников;
- информирование выпускников о вакансиях средних медицинских работников и требованиях к их соискателям через информационный стенд «В помощь выпускнику».

Контроль ведения учебной документации осуществляет директор, заместитель директора по учебной работе, заведующие отделениями. Ведение классных журналов контролируется целенаправленно и систематически. По результатам контроля составляются справки и заслушиваются на административных советах при директоре филиала, педагогических советах.

Заместитель директора по учебной работе осуществляет непосредственное планирование, контроль УВП, анализ результатов деятельности составляющих системы, организует направляющую деятельность заведующих отделениями.

Заведующие отделениями проводят анализ успеваемости и посещаемости по специальностям, организуют контроль состояния документации по отделению (журналы, ведомости, зачетки), контроль вычитки часов по группам, посещение уроков по группам, готовят

аналитические справки по итогам контроля. Принимают меры по корректировке учебного и воспитательного процессов на отделении.

Руководители цикловых методических комиссий проводят анализ успеваемости и качества по результатам работы преподавателей своего ЦМК, контролируют ведение документации преподавателями, посещают уроки, оказывают методическую помощь, анализируют состояние преподавания и планируют работу по повышению педагогического мастерства.

Кураторы учебных групп ежедневно организуют контроль посещаемости и успеваемости по группе, планируют и проводят тематические классные часы, родительские собрания, посещают уроки в своей группе, контролируют посещение дополнительных занятий, ведут индивидуальную работу с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Система имеет циклический характер. Все структурные компоненты взаимосвязаны между собой. Управление организуется как по вертикали, так и по горизонтали. Функции каждого участника структуры управления определены в локальных актах, утвержденных на учебно-методическом Совете и сопровождающих этапы контроля. С целью совершенствования структуры, форм и методов управления филиалом используется автоматизированная система управления на базе локальной вычислительной системы.

### **2.3. Анализ состояния информационно-образовательной среды Асбестоско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК»**

С целью определения уровня материально-технических, кадровых, информационных условий, способствующих развитию информационно-образовательной среды, в филиале в 2017-2018 учебном году был проведен SWOT-анализ состояния информационно-образовательной среды Асбестоско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК». Корректировка численных значений показателей произведена на 01.07.2018 года.

На основании SWOT-анализа были сделаны следующие выводы:

В филиале существуют благоприятные условия для развития информационно-образовательной среды «цифровой колледж».

*сильные стороны:*

- все сотрудники администрации регулярно используют компьютер для подготовки документов (текущее делопроизводство), и сбора информации об учебном процессе;
- филиал укомплектован кадрами с высоким уровнем квалификации (3 педагога имеют высшую категорию, 32 – первую);
- создано 31 автоматизированное рабочее место педагога;
- все компьютеры (25) подключены к сети Интернет (10 Мб/сек);
- используются электронный журнал для мониторинга успеваемости обучающихся.

*слабые стороны:*

- недостаточно высокий уровень мотивации педагогических работников к освоению и использованию новых ИКТ;
- нет дистанционного обучения;
- технические возможности не используются или используются нерационально;
- не исчерпаны все возможности работы с родителями с использованием ИКТ;
- отсутствует электронный дневник для отслеживания успеваемости обучающихся их родителями (законными представителями).

Несмотря на выявленные недостатки, можно констатировать факт наличия в филиале информационно-образовательной среды и существование возможностей ее развития.

**Таблица 4. SWOT-анализ состояния информационно-образовательной среды**

<b>Внутренняя среда</b>	
<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
<p><i>Материально-технические условия:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Локальная сеть</li> <li>2. Библиотека</li> <li>3. Использование электронного журнала</li> <li>4. В каждом кабинете, оснащенном компьютером, есть высокоскоростной и беспроводной Интернет</li> <li>5. Количество обучающихся, приходящихся на один компьютер - 20</li> <li>6. Закупка новых компьютеров и мультимедийных комплексов в предметные кабинеты и библиотеку</li> <li>7. Лицензионное программное обеспечение на всех компьютерах</li> <li>8. Осуществляется контент фильтрация</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не используются все возможности интерактивных досок (анализ посещенных уроков)</li> <li>2. Вследствие ошибок при монтаже локальная сеть работает не во всех кабинетах</li> <li>3. Нет опыта создания собственных Интернет - проектов</li> <li>4. Недостаточная активность педагогов в области использования на уроках цифровых инструментов (анализ посещенных уроков)</li> <li>5. Нет педагогов поддерживающих собственные блоги</li> <li>6. Не используются образовательные возможности сервисов Веб 2.0. для коллективного педагогического взаимодействия</li> <li>7. Нет механизма внутрифирменного обучения</li> <li>8. Не используются все возможности портала для индивидуального обучения</li> <li>9. Нет электронного дневника обучающегося</li> </ol>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Интерактивные доски (4)</li> <li>2. Интерактивные программные комплексы (2)</li> <li>3. Принтеры (5), сканеры (1), multifunctional устройства МФУ (2)</li> <li>4. Цифровой микроскоп (1)</li> <li>5. Цифровые видеокамеры (1), фотоаппарат (1)</li> <li>6. Мобильный компьютерный класс (24+1)</li> <li>7. Электронные учебники (13)</li> <li>8. Электронные методические коллекции учебных курсов (12)</li> </ol> <p><i>Кадровые условия</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Наличие информационной службы</li> <li>10. ИКТ-грамотные педагоги (владеющие программами Word, PowerPoint, Excel, использующие электронную почту, умеющие найти нужную информацию в Интернете) (39)</li> <li>11. 65% педагогов приняли участие в сетевых олимпиадах, конкурсах и интеллектуальных играх, курсах повышения квалификации</li> </ol> <p><i>Информационные условия:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Сайт филиала</li> <li>13. Электронная почта</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ухудшение здоровья обучающихся (ослабление зрения)</li> <li>2. Увеличение численности контингента обучающихся (обучение в две смены с 08.00 до 19.05)</li> <li>3. Большая учебная нагрузка у большинства педагогов (работа в две смены с 08.00 до 19.05)</li> <li>4. Недостаточная компетентность большей части родителей в области ИКТ может стать препятствием для сетевого взаимодействия участников образовательного процесса</li> <li>5. Отсутствие финансирования для постоянного технологического сопровождения педагогов и обучающихся в области использования сетевых технологий, необходимого в связи с динамично обновляющимися сервисами современного Интернета</li> <li>6. Отсутствие личного дневника обучающегося</li> </ol>

Рассмотрим преимущества нашего образовательного учреждения по качеству предоставления образовательной услуги:

- за три года процент качества вырос с 84% до 96,1%, рост наблюдается по каждой образовательной программе;
- год от года увеличивается количество призеров олимпиад различного уровня при стабильном количестве призеров по остальным предметам;
- образовательная организация предоставляет широкий спектр дополнительных услуг, а именно, 15 бесплатных предметных кружков и 8 творческих кружков различной направленности;
- образовательная организация предлагает дополнительные платные образовательные услуги («Медицинский массаж», «Уход за пациентом», «Компьютерная грамотность»);
- образовательная организация укомплектована кадрами высокого профессионального уровня, о чем свидетельствует высокий процент участия педагогов в профессиональных и педагогических конкурсах, количество проведенных семинаров и мастер-классов различного уровня;
- средний возраст педагогического коллектива – 45 лет;
- 75% педагогов используют образовательные технологии нового поколения – деятельностные, личностно-ориентированные, проектные технологии;
- образовательное учреждение работает в направлении привлечения родителей к управлению учреждением через родительский комитет, расширенный педагогический совет, реализацию совместных с обучающимися проектов.

В филиале реализуется «Программа профилактики социально значимых заболеваний и асоциального поведения обучающихся» Свердловского областного медицинского колледжа, которая состоит из подпрограмм: «Адаптация студентов первого года обучения», «Профилактика социально значимых заболеваний», «Профилактика асоциального поведения»,

«Профилактика экстремизма». В рамках реализации подпрограммы «Профилактика экстремизма» проводится комплекс мероприятий, направленных на создание эффективной системы по формированию культуры межнациональных отношений, повышению информированности и степени толерантности студентов к представителям иных национально-культурных традиций, противодействию распространения идей экстремизма в молодежной среде.

В 2018 году проведены мероприятия профилактической направленности на пропаганду ценностей семьи и здорового образа жизни, профилактику социально-значимых заболеваний и асоциального поведения обучающихся:

- классные часы и беседы о вреде курения, алкоголизма, наркомании;
- классные часы по профилактике дорожно-транспортного травматизма совместно с сотрудниками ОГИБДД ОМВД РФ;
- классные часы по профилактике совершения противоправных действий совместно с сотрудниками ОДН;
- беседы с обучающимися по профилактике экстремистской деятельности с приглашением сотрудников УВД;
- размещение печатной информации профилактического содержания.

Количество проведенных мероприятий в 2018 г. увеличилось на 4,4% и составило 1230 (1178 в 2017 г).

В целях формирования положительного имиджа Асбестовско–Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК», обучающиеся приняли участие в следующих мероприятиях:

1. Проведение профилактических бесед в учреждениях ГО Сухой Лог, «Школа здоровья: равный обучает равного»;
2. Проведение профилактических бесед и акций в ГАУЗ СО «Сухоложская РБ» в рамках работы «Школы пожилого человека»

(«Как уберечь сердце», «Измерь свой уровень сахара крови», «Измерь свое АД», «Уход за пожилыми пациентами», и др.);

3. Организация и проведение акций и мероприятий в рамках областной акции «10000 добрых дел в один день» (количество добровольцев принявших участие в 2018 г. возросло на 73,5% и составило 972 добровольца);

4. Всероссийский проект «Зеленая весна – 2018», осуществили уборку территории ГАУЗ СО «Сухоложская РБ», уборку парковой зоны ГО Сухой Лог, приняли участие 239 обучающихся (166 в 2017 г.); Бочарникова Алена Николаевна студентка 1 курса специальности Сестринское дело приняла участие в разработке логотипа Всероссийского проекта «Зеленая весна – 2018» - диплом 1 степени;

5. Акции: «Узнай свой ВИЧ-статус»; «СПИД – многое зависит от тебя»; «Весенняя неделя добра - 2018»; «Международный день отказа от курения»; «Трезвый водитель», посвященная Областному Дню трезвости; «Измерь свое артериальное давление»; «Брось сигарету – подари открытку маме!», «Белая ромашка», посвященная Всемирному дню борьбы с туберкулезом;

6. IX Межрегиональный Форум волонтерских отрядов «Здоровье нации в наших руках: добровольчество», г. Екатеринбург;

7. Участие студентов в I Областном добровольческом форуме Свердловской области;

8. Осуществили адресную помощь социальным партнерам в рамках реализации социальной практики обучающихся (МАДОУ № 2 «Солнышко», МАДОУ №39, ГАУЗ СО «Сухоложская РБ», ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сухоложского района»);

9. Организовали концертные программы в ГАУЗ СО «Сухоложская РБ», силами обучающихся к праздникам: «Международный день медицинской сестры», «День защитника Отечества», встреча с ветеранами ВОВ и тружениками тыла медицинской службы «День пожилого человека».

Педагог-психолог проводит тренинги с представителями студенческого самоуправления («Командообразование», развитие лидерских качеств). В результате этих занятий студенты получают опыт конструктивного взаимодействия в команде, осознают ответственность лидерской роли, что способствует формированию гражданской позиции и успешной организации командной работы в дальнейшем. В филиале организована деятельность студенческого «Пресс-центра». Ежемесячно выпускается периодическое издание «Медицинский вестник», где освещаются основные мероприятия филиала. В 2018 г. 10 номеров (10 в 2017 г.). Студенческий «Пресс-центр» оформляет тематические стенгазеты к праздничным датам и внеаудиторным мероприятиям («День знаний», «День учителя», «День матери», «День Российского студента», «День медицинской сестры»). В читальном зале библиотеки регулярно проводятся тематические, книжные и фото – выставки («Есть такая профессия – Родину защищать», «День памяти воинов интернационалистов», «Везде, где есть человек, есть возможность для доброты», «Великие женщины века», «Через тернии к звёздам», «Здоровый образ жизни – это модно», «Прочти книгу о войне», «Медицинская сестра», «Слава и величие России», «Азербайджан», «Дагестанская культура»), информационные листы, за 2018 год - 32, (32 в 2017 г.). Библиотека сегодня – это информационный центр, способный обеспечить своих пользователей всем спектром библиотечных услуг, создан широкий доступ к информационным ресурсам. Охват студентов, участвующих в мероприятиях на базе библиотеки 160 мероприятий в 2018 г., (160 в 2017 г.) - 740 человек, что составляет 87% от общего контингента обучающихся.

100% студентов очной формы обучения, занятых в культурно-массовых мероприятиях (процесс стабилен, соответствует показателю 2017 г.).

Процент студентов очной формы обучения, занятых в благотворительных, экологических акциях - 100%.

Процент студентов очной формы обучения, занятых в мероприятиях гражданско-патриотического направления – 100% (процесс стабилен, соответствует показателю 2017 г). Гражданско-патриотическое и духовно – нравственное воспитание студентов формируется через организацию, проведение мероприятий, нацеленных на воспитание любви к своему Отечеству, Родному краю, с привлечением социальных партнеров (участие в муниципальной акции «Мы – граждане России!»; «В единстве – сила!», в рамках международного Дня толерантности; Международной акции «Бессмертный полк»; VI Региональной научно-практической конференции «Сухоложье в истории Урала: связь времен»).

В 2018 году были организованы спортивные секции по волейболу, баскетболу, теннису и организована секция общей физической подготовки. Обучающиеся принимают активное участие в спортивных мероприятиях. За 2018 год количество призовых мест 22, что превышает уровень прошлого года на 46,7% (15 в 2017 г.).

Количество благодарственных писем, грамот студентам за социально значимую деятельность в 2018 году 491 (в 2017 г. 241) увеличение на 103,7%.

Количество студентов – членов волонтерского отряда в 2018 году составило 280 человек (260 в 2017 г.),

Количество акций, проведенных добровольцами волонтерского отряда в 2018 году 234 (188 в 2017 г.). В 2018 году на базе филиала организована работа местных отделений СРО ВОД «Волонтеры – медики». В работе данного направления задействовано 109 студентов. «Волонтеры – медики» в 2018 году приняли участие во Всероссийских акциях: «Соль+йод: IQ сбережет!», «СТОП ВИЧ/СПИД», «Будь здоров!». В 2018 году 20 студентов филиала прошли обучение и получили удостоверение «Волонтера безопасности» Российского союза спасателей. Организована волонтерская группа «Dance4life» по профилактике ВИЧ-инфекции и защите репродуктивного здоровья молодежи. В декабре 2018 на базе

Асбестовско-Сухоложского филиала ГБПОУ «СОМК» сформировать штаб Добровольческого движения «Молодежное братство трезвости», в его работе задействовано 20 обучающихся. Вовлечение студентов в добровольческую деятельность способствует формированию у обучающихся установки на активную жизненную позицию, навыков социально-ответственного поведения и сознательного отношения к своему здоровью, формированию профессиональных компетенций будущих специалистов среднего медицинского звена, необходимых для грамотной и эффективной работы по профилактике заболеваний, совершенствование личностных качеств (милосердие, толерантность) как непосредственных качеств медицинского работника.

Количество социальных партнеров из числа общественных организаций в 2018 году - 5 (4 в 2017 г.).

Количество социальных партнеров из числа государственных организаций в 2018 году - 63 (47 в 2017 г.).

Ежегодно, с целью определения степени удовлетворенности студентов проживающих в общежитии психо-эмоциональным климатом и условиями проживания, проведением внеаудиторных мероприятий, проводится анкетирование. В 2018 г. в анкетировании приняли участие 160 человек проживающих в общежитии. Средний балл удовлетворенности студентов психо-эмоциональным климатом в общежитии составил 4,5 балла (4,5 балла в 2017 г.). Процесс стабилен. Показатель «качество внеаудиторных мероприятий» составил 4,3 балла (4,3 балла в 2017 г.). Средний балл удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитии составил 4,0 балла (4,0 балла в 2017 г.). Степень удовлетворенности студентов филиала психо-эмоциональным климатом в филиале 4,4 балла (4,2 балла в 2017 г.).

Проведя анализ выполнения показателей воспитательной работы за 2018 год можно сделать следующий вывод: по всем направлениям

деятельности за 2018 год наблюдается увеличение показателей результативностей, все показатели в пределах значений, при которых процесс стабилен, в Асбестовско-Сухоложском филиале ГБПОУ «СОМК» созданы условия, необходимые для развития и самореализации личности обучающихся, формирования ценностей семьи и здорового образа жизни, привитие любви к профессии и продолжение традиций отечественной медицины, формирования общих и профессиональных компетенций будущих специалистов.

Для определения результативности использования средств ИКТ в организационной, методической и педагогической практике образовательного учреждения было проведено анкетирование администрации, педагогов, обучающихся и родителей. В анкетировании приняли участие: 5 членов административно-управленческого аппарата (100%), 30 педагогов (77%), 400 обучающихся (89%), 150 семей обучающихся (33%).

Оценка результатов исследования педагогов и администрации проводилась с использованием шкалы, определяющей три уровня проявления изучаемого признака: высокий, средний, низкий. Участникам анкетирования предлагалось оценить уровень справедливости высказывания (высокий уровень – более 60% педагогов понимают необходимость, умеют, используют, участвуют, тиражируют, 30-60% - средний уровень, менее 30% - низкий уровень).

Вопросы анкеты были нацелены на определение степени использования ИКТ как средства для стимулирования изменений в филиале в сфере педагогической, методической и организационно-управленческой практике.

*Круг областей оценки был связан со следующими направлениями:*

- уровень информированности педагогического коллектива о содержании деятельности в области информатизации в учреждении;
- принятие идей изменений, предпринятых и запланированных в области использования ИКТ участниками образовательного процесса;

- включение педагогического коллектива в инновационную деятельность (определение круга педагогов экспериментаторов);
- уровень использования ИКТ в методической работе, обмен опытом;
- признание достижений отдельных педагогов в профессиональном сообществе.

*Кроме того, оценивалось использование ИКТ в организационно-управленческой практике:*

- появление нового эффективного управленческого опыта;
- наличие регламентов использования ИКТ;
- использование ИКТ для горизонтального информирования в коллективе;
- использование ИКТ для работы с родителями;
- использование ИКТ для работы с обучающимися;
- использование ИКТ для информирования социума об организации.

*Результаты анкетирования административно-управленческого аппарата:*

#### Область 1. Внедрение ИКТ в образовательный процесс

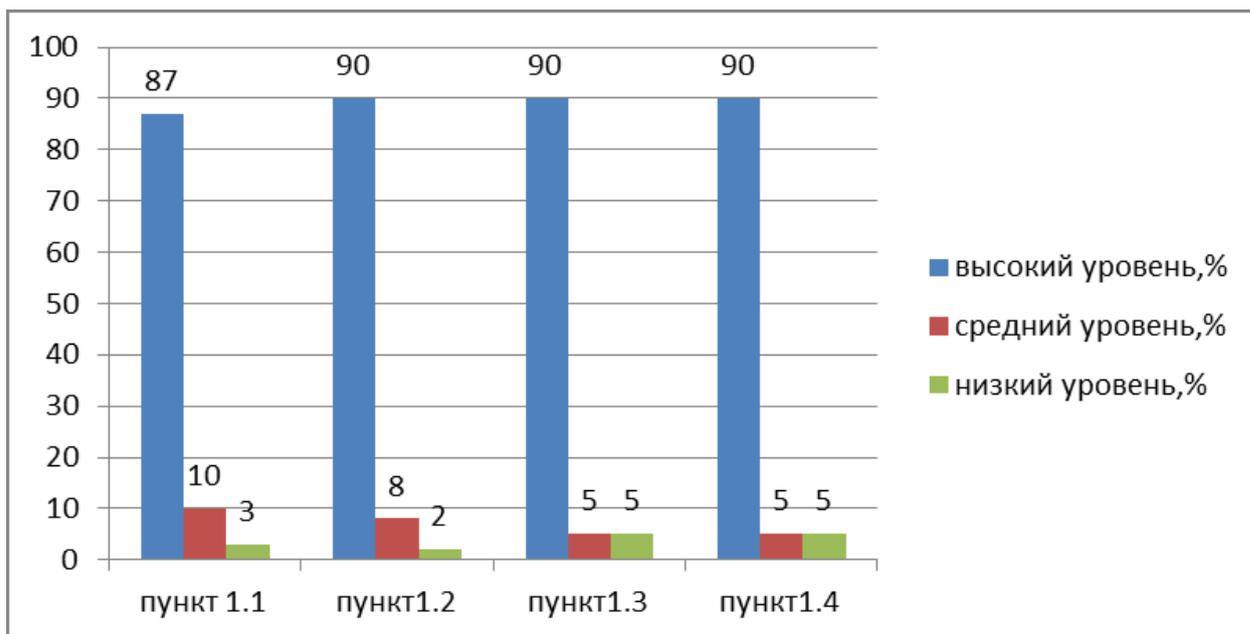
Вопросы анкетирования:

1.1 В филиале каждый педагог знает и понимает, зачем необходимо использовать ИКТ;

1.2 Педагоги активно участвуют в освоении педагогических технологий на основе ИКТ;

1.3 Педагоги в этом году освоили новые образовательные технологии (указать какие) и используют их активно;

1.4 Педагоги умеют работать со средствами ИКТ, используют их на уроках и во внеурочной деятельности: компьютеры, ноутбуки, интерактивное оборудование.



**Рис. 1. Результаты анкетирования администрации «Внедрение ИКТ в образовательный процесс»**

В качестве новых ИКТ-технологий, которые осваивали и использовали в 2018 году, все указали работу с электронным журналом.

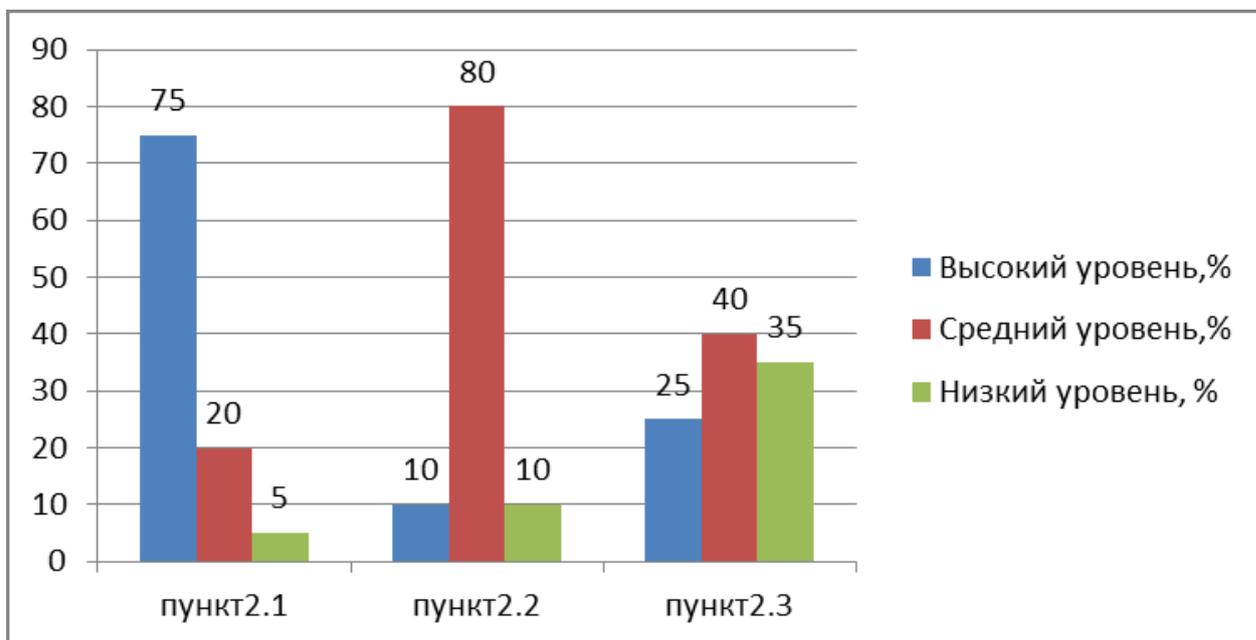
Область 2. Распространение опыта использования ИКТ в педагогическом коллективе

Вопросы анкетирования:

2.1 В филиале каждый педагог понимает и принимает идеологию использования ИКТ в образовательном процессе;

2.2 В филиале регулярно проводятся мероприятия по распространению опыта использования ИКТ и по обмену достижениями педагогов в этой области;

2.3 Педагоги заинтересованно относятся к освоению педагогических технологий с использованием ИКТ, стремятся повышать свою компетентность в этой области.



**Рис. 2. Распространение опыта использования ИКТ в педагогическом коллективе**

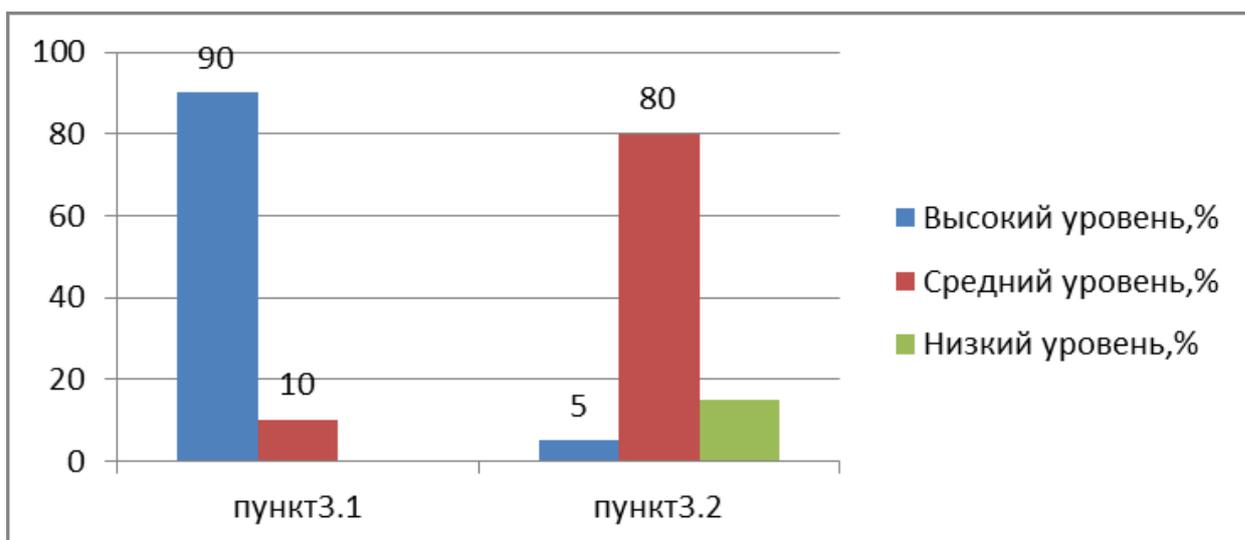
Область 3. Внедрение новых технологий в управленческую практику, в область информирования и взаимодействия участников образовательного процесса

Вопросы анкетирования:

3.1 В филиал используются новые организационно-управленческие технологии на базе ИКТ (указать какие);

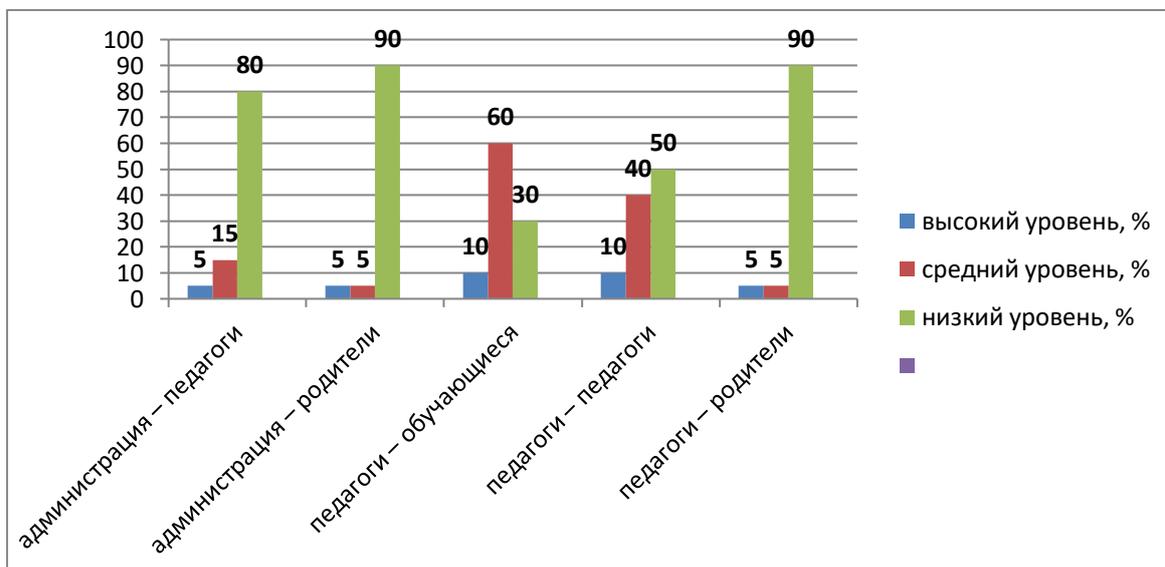
3.2 Использование новых организационно-управленческих технологий на базе ИКТ повышает эффективность (привести примеры);

3.3 Использование ИКТ позволяет более оперативно и успешно взаимодействовать участникам образовательного процесса, распространять информацию: администрация – педагоги; администрация – родители; педагоги – обучающиеся; педагоги – педагоги; педагоги – родители.



**Рис. 3. Внедрение ИКТ в управленческую практику**

В качестве новых организационно-управленческих технологий на базе ИКТ указывались использование официального сайта филиала и странички vk.com.



**Рис. 4. Использование ИКТ для взаимодействия**

#### Область 4. Организация использования средств ИКТ в филиал

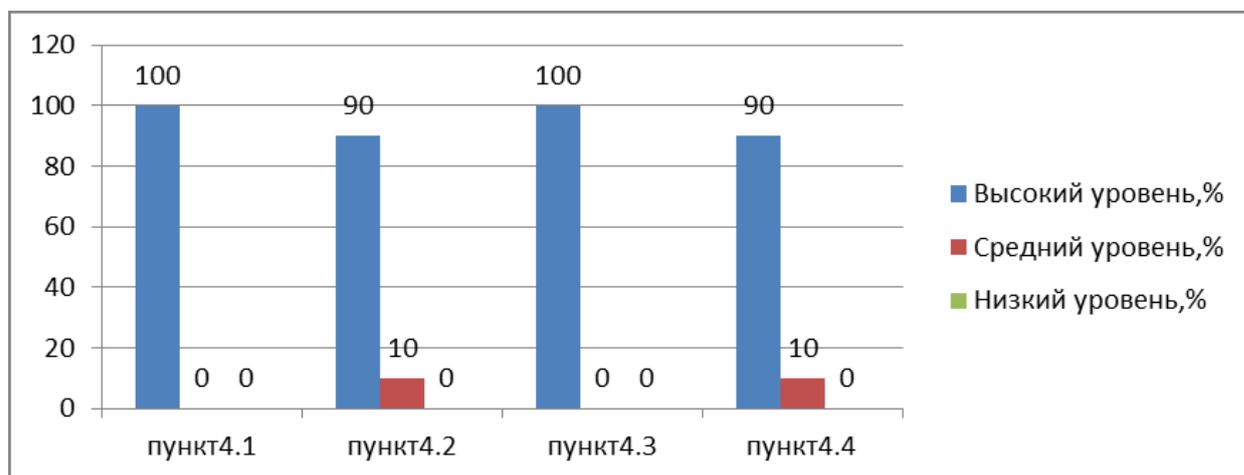
Вопросы анкетирования:

4.1 В филиале есть вся необходимая нормативная база для использования ИКТ в образовательном процессе;

4.2 Средства ИКТ не простаивают, они постоянно используются;

4.3 Любой педагог может получить доступ к средствам ИКТ при наличии такой необходимости;

4.4 Любой педагог может получить консультации по вопросам использования средств ИКТ.



**Рис. 5. Организация использования средств ИКТ**

*Результаты анкетирования педагогов:*

Область 1. Внедрение новых технологий в образовательный процесс

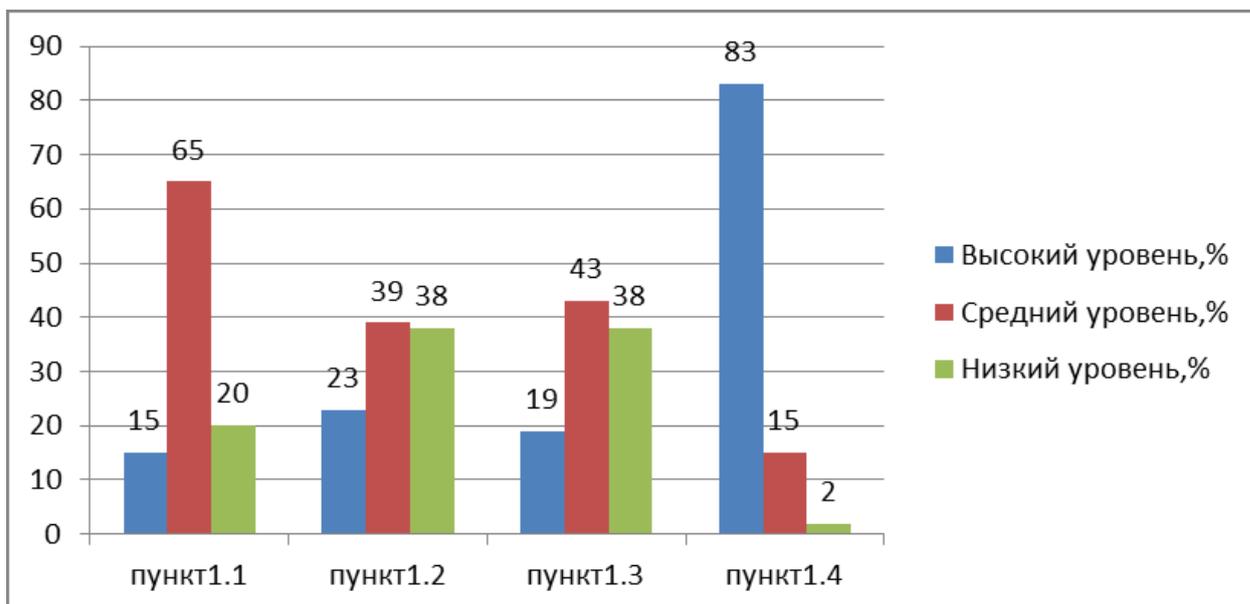
Вопросы анкетирования:

1.1 Я хорошо знаю и понимаю, зачем необходимо использовать ИКТ;

1.2 Я активно участвую в освоении педагогических технологий на основе ИКТ;

1.3 В этом году я освоил(а) новые образовательные технологии (указать какие) и активно их использую;

1.4 Я умею работать со средствами ИКТ, использую их на уроках и внеурочной деятельности.



**Рис. 6. Внедрение ИКТ в образовательный процесс**

В качестве освоенных технологий указывали: работа с интерактивной доской SMART, участие в вебинарах, использование электронного журнала.

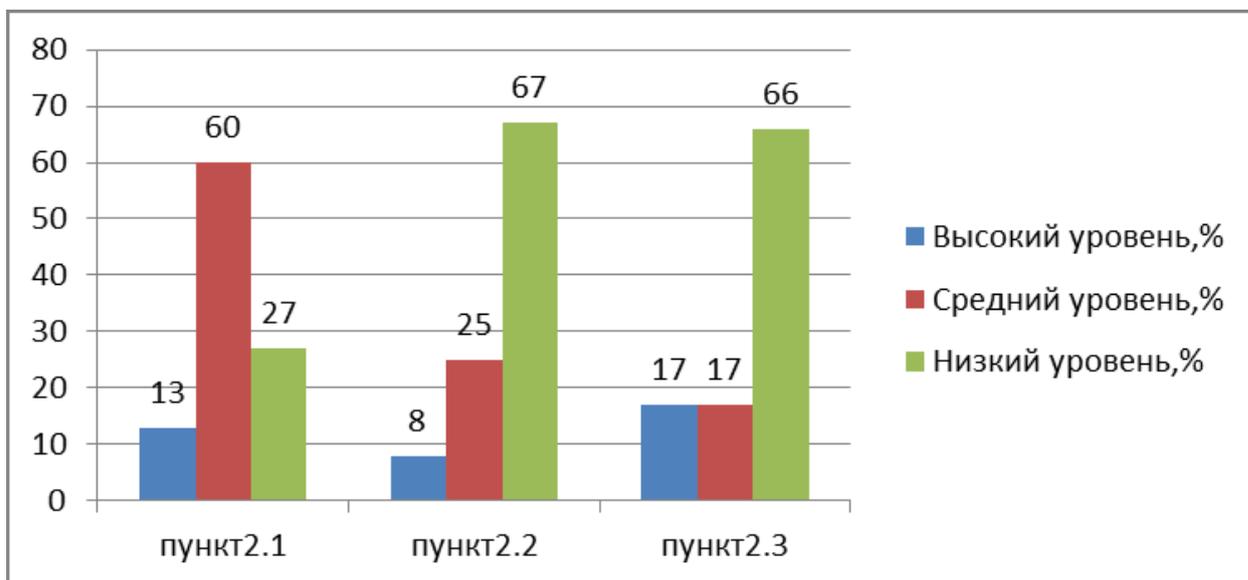
Область 2. Распространение опыта использования новых технологий в педагогическом коллективе

Вопросы анкетирования:

2.1 Я понимаю и принимаю идеологию использования ИКТ в образовательном процессе;

2.2 В филиале регулярно проводятся мероприятия по распространению опыта использования ИКТ и по обмену достижениями педагогов в этой области;

2.3 Я заинтересованно отношусь к освоению педагогических технологий с использованием ИКТ, стремлюсь повышать свой профессионализм в этой области.



**Рис. 7. Распространение опыта использования ИКТ в коллективе**

Область 3. Внедрение новых технологий в управленческую практику, в область информирования и взаимодействия участников образовательного процесса

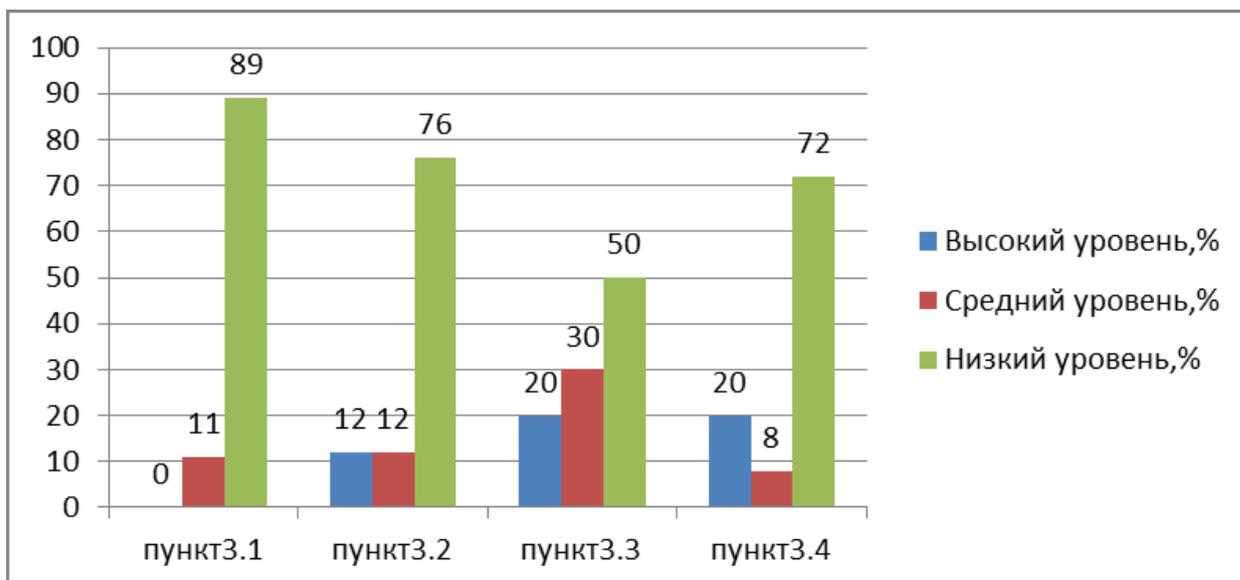
Вопросы анкетирования:

3.1 В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с администрацией, получать и передавать информацию;

3.2 В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с коллегами, получать и передавать информацию;

3.3 В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с обучающимися, получать и передавать информацию;

3.4 В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с родителями, получать и передавать информацию.



**Рис. 8. Использование ИКТ для взаимодействия участников образовательного процесса**

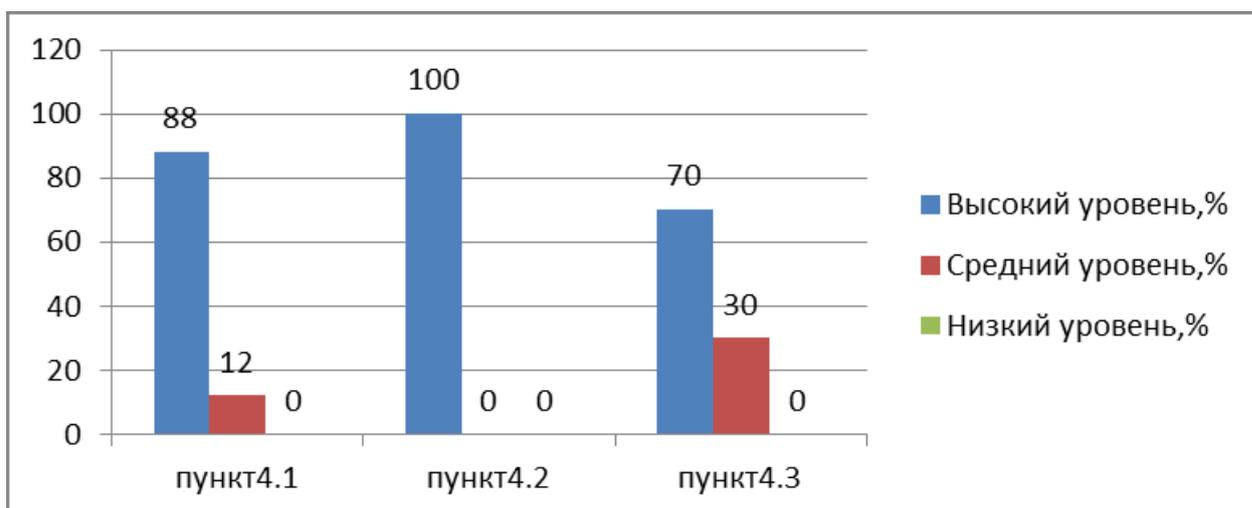
Область 4. Организация использования средств ИКТ в филиале

Вопросы анкетирования:

4.1 Средства ИКТ не простаивают, они постоянно используются;

4.2 Любой педагог может получить доступ к средствам ИКТ при наличии такой необходимости;

4.3 Любой педагог может получить консультирование по вопросам использования средств ИКТ.



**Рис. 9. Организация использования средств ИКТ в филиале**

В качестве представления своей деятельности в области ИКТ, педагоги указывали: участие в сетевых проектах с обучающимися, публикации статей на различных порталах сети Интернет, участие в заочных профессиональных конкурсах, участие в вебинарах по данной проблематике, участие обучающихся в дистанционных олимпиадах, проведение открытых уроков использованием ИКТ.

*Опрос обучающихся и родителей:*

Вопросы анкеты для данных категорий были нацелены, прежде всего, на выяснение:

- оценки уровня участия обучающихся в сетевых проектах (%);
- предпочтение традиционных форм обучения или инновационных по трудозатратам и временным затратам;
- интереса к участию в проектах;
- оценке личностного удовлетворения от полученного образовательного результата.

Для оценки анкеты обучающихся и родителей также использовалась трехуровневая шкала справедливости данного высказывания на основании внутреннего ощущения: часто, иногда, никогда. Вопросы анкет представлены в Приложении 2.

*Результаты анкетирования обучающихся:*

- 1) 87% опрошенных обучающихся отметили, что в этом учебном году (2017/2018) уроки чаще, чем в предыдущие года, проводились с использованием компьютерной техники, в ответах присутствовали все предметные области;
- 2) 50% опрошенных, принимали участие в учебных проектах, из них лишь 20% с использованием сетевых технологий;
- 3) большая часть респондентов отметили, что студенты владеет компьютером на среднем уровне;
- 4) компьютеры в обучении нужны для: 77% опрошенных обучающихся

считают, что для поиска информации и оформления результатов; 23% опрошенных студента, выбрали ответ - для обучения в процессе общения;

5) 100% обучающихся, которые принимали участие в проектах, отметили, что на подготовку проекта требуется больше временных, трудовых затрат, больше ответственности за свою работу;

б) все, участвующие в проектах, отметили, что по сравнению с обычными уроками, учебные проекты интереснее.

*Результаты анкетирования родителей обучающихся:*

1) 68% родителей не интересовались, по каким предметным областям проводились уроки с использованием средств ИКТ (об этом говорят совершенно разные ответы студентов и родителей);

2) 83% родителей знают, в каких проектах принимал участие их ребенок, и помогали ему в этом;

3) 58% родителей отметили, что их ребенок хорошо владеет компьютером и умеет пользоваться Интернетом;

4) отмечают, что Интернет нужен в основном для общения, причем не связанного с процессом обучения (63%), игр (100%), образовательных целей (20%);

5) отмечают, что администрация филиала, кураторы учебных групп доводят информацию через Интернет (55%).

#### **2.4. Выводы по второй главе**

На основании анализа результатов анкетирования административно-управленческого звена и педагогов можно констатировать следующее:

1. 87% членов администрации и лишь 15% педагогов считают, что информированность педагогического коллектива о содержании деятельности в рамках информатизации филиала находится на высоком уровне и еще 65% педагогов считают информированность - на среднем уровне.

Вывод: необходимо проводить работу по информированию педагогического коллектива в области содержания деятельности по информатизации образовательного процесса с максимальным вовлечением в эту работу самих педагогов, через деятельность педагогических советов, заседаний методических объединений кураторов учебных групп.

2. 90% членов администрации и лишь 23% педагогов считают, что участвуют в освоении и активном внедрении ИКТ в образовательный процесс (среди таких педагогов представители всех образовательных областей). Еще 39% педагогов считают, что используют ИКТ на среднем уровне и в данном направлении им есть куда развиваться и расти.

Вывод: скорее всего, имеет место заниженная самооценка со стороны педагогов, они уже не считают для себя значимым работу с традиционными программами Windows, и имеют в виду, именно, освоение новых технологий.

3. 90% администрации, 83% педагогов и 87% обучающихся считают, что средства ИКТ активно используются на уроках и во внеурочной деятельности.

Вывод: на уроках и внеурочной деятельности активно используются ИКТ, вошедшие в педагогическую практику еще с 2000-х годов.

4. 75% администрации и лишь 13% педагогов понимают и принимают идеологию использования ИКТ в образовательном процессе.

Вывод: совершенно объяснимо, что администрация придает большее знание информатизации образования и видит именно в развитии этого направления возможность роста качества образования. 60% педагогов ставят этот показатель как средний по значимости. Они сомневаются, и вполне справедливо, в зависимости эффективности обучения и роста качества от использования ИКТ.

5. И администрация (90%), и педагоги (92%) отмечают, что в филиале лишь эпизодически проводятся мероприятия по распространению опыта использования ИКТ и обмен опытом в этой области.

Вывод: Даже тот опыт, который имеется в филиале остается незамеченным. Нет механизма отслеживания появления эффективных педагогических сценариев с использованием ИКТ и их распространения.

6. 66% педагогов не стремятся повышать свою компетентность в области ИКТ. Среди администрации этот показатель гораздо ниже – 35%.

Вывод: пока педагоги не увидят зависимости между использованием ИКТ и результативностью образования, данный показатель будет оставаться низким.

7. 90% администрации отметило, что в филиале используются организационно-управленческие технологии на базе ИКТ: официальный сайт филиала, электронный журнал, однако связь между использованием этих организационно-управленческих технологий и повышением эффективности управления никогда не изучался, а поэтому вызвал затруднение.

Вывод: провести исследование влияния использования электронного журнала на качество образования.

8. 100% педагогов отметили, что вся информация доводится до сведения коллектива через оперативные совещания и доску объявлений. 12% педагогов отметили улучшение взаимодействия с коллегами с началом использования электронной почты. 20% - улучшение взаимодействия с обучающимися и родителями в связи с появлением электронного журнала.

Вывод: необходимо изучить инновационный опыт использования ИКТ в организационно-управленческой практике и внедрить данный опыт.

9. В филиале имеется вся необходимая нормативная база для использования ИКТ (положения, приказы, инструкции).

10. 100% администрации и педагогов отметили возможность доступ к средствам ИКТ (предметные кабинеты, оборудованные компьютерами, библиотека).

Вывод: можно отметить хорошее оснащение филиала компьютерной техникой.

11. Однако лишь 70% педагогов отметили возможность получить консультацию по вопросам использования ИКТ.

Вывод: необходимо предложить комплекс мер по оказанию консультативной помощи нуждающимся педагогам в различных форматах.

12. 19% педагогов представляли свою педагогическую деятельность использованием ИКТ, 21% - проводили открытые мероприятия с использованием ИКТ, 28% педагогов имеют опубликованные работы из опыта использования ИКТ.

Вывод: необходимо обобщить и систематизировать весь накопленный опыт в области использования ИКТ в образовательной деятельности и запланировать участие в мероприятиях, которые позволят позиционировать филиал как образовательную организацию, работающую в направлении расширения использования ИКТ в учебном и воспитательном процессах.

13. 58% родителей отмечают, что дети хорошо владеют компьютером, но при этом 63% - отмечают, что используется компьютер не для образовательных целей.

Филиал хорошо оснащен компьютерной техникой и мультимедийным оборудованием, доступ в Интернет возможен из любого кабинета, в котором установлен компьютер. У педагогов, не имеющих в кабинете компьютерной техники, есть возможность работы в сети Интернет из библиотеки. Филиал укомплектован педагогическим коллективом средний возраст, которого 45 лет, что, несомненно, является конкурентным преимуществом нашего образовательного учреждения. Но, тем не менее, 83% педагогов считают, что итак уже активно используют ИКТ в учебной и внеурочной деятельности, не очень стремясь к изучению новых сетевых технологий. В филиале не отработан механизм выявления и распространения новых педагогических практик с использованием возможностей ИКТ.

Проведенные исследования позволяют сделать вывод о недостаточном использовании ИКТ в области организации взаимодействия между всеми

участниками образовательного процесса. Деятельность филиала в области использования ИКТ была представлена профессиональному сообществу в виде деятельности отдельных педагогов, которые проводили мастер-классы, открытие мероприятия с использованием ИКТ, публиковали свой опыт.

Только лишь 32% родителей были в курсе участия их детей в проектах. Именно поэтому и встала задача разработать модель такой информационно-образовательной среды, в которой будут учтены все вышеперечисленные недостатки, которая позволит вывести филиал на качественно другой, более высокий уровень использования ИКТ в образовательной деятельности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью работы являлось на основе анализа компонентов информационно-образовательной среды разработать модель управления информационно-образовательной средой в учреждении среднего профессионального образования, которая позволит найти результативные механизмы управления данной средой. Определить, каким должно быть управление информационно-образовательной средой в системе среднего профессионального образования, чтобы обеспечить повышение эффективности подготовки специалистов в среднем профессиональном образовании.

В работе рассмотрены различные подходы к определению понятия «информационно-образовательная среда», определены теоретические аспекты возможной структуры организации ИОС, исходя из задач, к которым должна решать ИОС образовательной организации, рассмотрены мировые тенденции в подходах к оценке качества информационно-образовательной среды колледжа и проблемы, которые возникают при оценке ее результативности.

В ходе работы над диссертацией были проанализированы методологические основы технологий жестких и мягких изменений, изучены стратегические модели изменений: модель переходного периода, модель постепенного наращивания. Для оценки информационно-технического аспекта состояния ИОС филиала, был проведен SWOT-анализ. Для оценки организационного и педагогического аспектов состояния информационно-образовательной среды проведен административный и педагогический самоанализ использования средств ИКТ в организационной, методической и образовательной практике филиала. Кроме того, проведено анкетирование родителей и обучающихся филиала для выяснения предпочтений к традиционным или инновационным (проектное обучение) формам обучения.

*Основные выводы исследования:*

1. Создание информационно-образовательной среды, выступая с одной стороны как результат информатизации, с другой - представляет собой сложный процесс информатизации филиала.

2. Компоненты информационно-образовательной среды взаимосвязаны: изменение в содержании в одном компоненте, приведет к изменениям в содержании других компонентов и среды в целом.

3. Оснащение филиала компьютерным оборудованием, учебно-методическими материалами, педагогическими разработками само по себе не обеспечивает повышения качества образования. Для подлинной результативности главным является - внедрение результативных педагогических практик, в том числе, на основе ИКТ-технологий.

4. Повышение квалификации педагогов, обеспечение их профессионального развития, является необходимым, но не достаточным условием для повышения результативности образования.

5. Для достижения новых образовательных результатов обучающихся в филиале необходимо создать особую культуру, в которой должно быть реализовано сотрудничество между педагогами, которое направлено на взаимную профессиональную поддержку, обмен результативными педагогическими практиками, т.е. необходимо развитие социального капитала образовательной организации.

6. Наиболее адекватно отвечает целям управления развитием информационно-образовательной среды в контексте модернизации образования модель ИОС, которая:

- дает возможность для рассмотрения использования и влияния ИКТ на совершенствование филиала;

- рассматривает воздействие ИКТ на учение и обучение, связанная с результатами обучения и стратегией обучения.

7. Основной путь наращивания человеческого капитала - это обучение внутри организации и создание обучающейся организации.

*Основные результаты исследования:*

1. Изучены возможные методики оценки качества информационно-образовательной среды среднего профессионального образования;

2. Рассмотрены функции, структура и проблемы управления информационно-образовательной средой;

3. Проведен анализ особенностей функционирования и управления информационно-образовательной средой в Асбестовско-Сухоложском филиале Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»;

4. Определены критерии эффективности системы управления среднего профессионального образования в рамках филиальной структуры;

5. Представлена модель информационно-образовательной среды филиала.

В заключение хочется отметить, что создание и реализация модели информационно-образовательной среды возможна при условии наращивания профессионального капитала, который в свою очередь состоит из человеческого капитала, социального капитала и капитала принятия решений.

Педагог должен стать создателем не столько образовательной, сколько обучающей среды, «он должен стать конструктором обучающих компьютерных технологий, создателем индивидуализированных программных продуктов, дизайнером неформальной и внеурочной обучающих деятельности с применением ИКТ-технологий.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»: // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53, ст. 7598
2. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы» // Собрание законодательства РФ», 28.04.2014, N 17, ст. 2058
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества: Основные положения и словарь М.: Госстандарт России, 2005. — 26 с.
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих профессиональные образовательные программы СПО».
6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам СПО» с изменениями.
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения ГИА по образовательным программам СПО» и Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.01.2014 г. № 74 «О внесении изменений в Порядок проведения ГИА по образовательным программам СПО, утвержденный приказом Минобрнауки от 16.08.2013 г. № 968.
8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2013 г. № 1199 «Об утверждении перечня профессий и специальностей среднего профессионального образования».

9. Приказ от 28.05.2014 г. № 594 «Об утверждении порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ».
10. Бакунович, М.Ф. Технологии управления организацией в образовании / М.Ф. Бакунович. – М.: МГПУ, 2013. – 73 с.
11. Беспалько, В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. – М.: Народное образование, 2006. – 336 с.
12. Варенова, Т.В. Краткая история педагогики / Т.В. Варенова. - М.: Асар, 2013. - 256 с.
13. Гершунский, Б.С. Компьютеризация в сфере образования: Проблемы и перспективы. – М.: Педагогика. – 2004. – 135 с.
14. Ясвин, В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. — М.: Смысл, 2001. — 365 с.
15. Бандурка, А.М. Основы психологии и педагогики / А.М. Бандурка, В.А. Тюрина, Е.И. Федоренко. - М.: Феникс, 2016. - 256 с.
16. Бухарова, Г.Д. Общая и профессиональная педагогика / Г.Д. Бухарова, Л.Д. Старикова. - М.: Academia, 2015. - 336 с.
17. Кечиев, Л.Н., Путилов Г.П., Тумковский С.Р. Информационный подход к построению образовательной среды. — М.: МГИЭМ, 1999. — 28 с.
18. Олефир, С.В. Библиотеки для детей и подростков в информационно-образовательном пространстве: Монография. — Екатеринбург: БКИ, 2012. — 312 с.
19. Пачиков, Л.П. Управление образовательными учреждениями / Л.П. Пачиков. – М.: МФПУ, 2017. – 290 с.
20. Роберт И.В., Лавина Т.А. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования. — М.: ИИО РАО, 2006. — 86 с.
21. Семенов А.К. Теория менеджмента: Учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2017.—492с.

22. Слостенин, В.А. Педагогикак. Учебник [Текст] / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов. - М.: Академия, 2013. - 496 с.
23. Столяренко, Л.Д. Педагогика среднего профессионального образования. - М.: Норма, 2003. – 179 с.
24. Харунжев А.А., Харунжева Е.В. Интегративный подход как фактор формирования информационно-образовательной среды. — Киров: Изд-во ВятГГУ, 2006. — 112 с.
25. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова. - М.: Фонд Развития Интернет, 2013. – 144 с.
26. Андрущенко, Г. П. Государственно-общественный характер управления образованием / Г.П. Андрущенко // Высшее образование РФ. - 2016.– № 3.– С. 5-8.
27. Атанасян, С.Л., Григорьев С.Г., Гриншкун В.В. Теоретические основы формирования информационной образовательной среды педагогического вуза // Информационная образовательная среда. Теория и практика: Бюллетень Центра информатики и информационных технологий в образовании Института содержания и методов обучения. Российской академии образования. — М.: ИСМО РАО, 2007. — Вып. 2. — С. 7—17.
28. Башмаков, А.И., Старых В.А. Принципы и технологические основы создания открытых информационно-образовательных сред / Науч. ред. А.Н. Тихонов. — М.: Бином. Лаборатория знаний, 2010
29. Бобков, В.Н. Кризис образования и науки в России главный тормоз в ее переходе на стратегию инновационного развития [Текст] / В.Н. Бобков, А.И. Субетто. - Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2010. - 40 с.
30. Векслер, Е.М. Менеджмент качества: учеб. пособие / Е.М.Векслер. - М.: Професионал, 2013. - 320 с.

31. Власенко, В.А. Взаимосвязь компонентов информационно-образовательной среды школы/ В.А.Власенко, Е.В.Якушина/ Народное образование.- 2012, № 5
32. Гончаров, М.А. Основы менеджмента в образовании: учебное пособие / М.А. Гончаров. – М.: КНОРУС, 2016. – 476 с.
33. Ельникова, Г.В. Управление вертикальное и горизонтальное / Г.В. Ельникова // Управление образованием. – 2016 . – № 13-14 . – С. 10-12.
34. Загвязинский, В.И. Педагогика [Текст] / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова. - М.: Академия, 2012. - 352 с.
35. Иванова Е.О., Осмоловская И.М. Теория обучения в информационном обществе. — М.:Просвещение, 2011. — 192 с.
36. Информатизация общего среднего образования: Научно-методическое пособие / Под ред. Д.Ш. Матроса. – М.: Педагогическое общество России. – 2004. – 384 с.
37. Ковальчук, О.В. Методические положения оценки эффективности образовательной деятельности в муниципальных образовательных системах // Современные проблемы науки и образования. – 2011. – № 72
38. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений [Текст] / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. - М.: Академия, 2005. – 173 с.
39. Кондаков А.М., Кондакова М.Л. Современная образовательно-информационная среда // Интернет-порталы: содержание и технологии. — Вып.4. — М.: Просвещение, 2007. — С. 346—361.
40. Курова, Н.Н. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения: Учеб. пособие для системы доп. проф. образования. – М.: Федерация Интернет образования. – 2002. – 186 с.
41. Латфуллин Г.Р., Никитин А. С., Серебренников С. С. Теория менеджмента: Учебник для вузов. 2-е изд. Стандарт третьего поколения. – Спб.: Питер, 2016. – 464 с.

42. Лебедева В.П., Орлов В.А., Панов В.И. Практико-ориентированные подходы к развивающему образованию // Педагогика. — 1996. — № 5. — С. 24—26.
43. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами: Справочное пособие. — М.: Высшая школа, 2001.
44. Матяш, Н.В. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение [Текст] / Н.В. Матяш. - М.: Академия, 2012. - 160 с.
45. Осмоловская И. Обучение в информационно-образовательной среде // Директор школы. — 2010. — № 5. — С. 64—68.
46. Остапенко, А.А. Теория педагогической системы Н.В. Кузьминой: генезис и следствия [Текст] / А.А. Остапенко // Человек. Сообщество. Управление. - 2013. - №4. - С. 37-52.
47. Панкратова, О.П. Информационная образовательная среда как условие достижения новых образовательных результатов // Информатика и образование. — 2011. — № 8. — С. 86—91.
48. Плотинский, Ю.М. Модели социальных процессов: Учебное пособие для высших учебных заведений. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М.: Логос, 2001.- 296 с.
49. Пурин, В.Д. Педагогика среднего профессионального образования. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 256 с.
50. Ривчун, Т.Е. Модели управления в системе профессионального образования (зарубежный опыт) [Текст] / Т.Е. Ривчун // Вестник Томского государственного университета. - 2009. - №328. - С. 135-139.
51. Сенькин, В.В. Информационная система управления колледжем / В.В. Сенькин // Вестник ЮУрГУ. – 2012. - № 26. – С. 48-52.
52. Скоробогатов, А.В. История становления и развития профессионального образования в России (XVIII-XX вв.) / А.В. Скоробогатов, Е.А. Иуков // История образования. – 2017. - № 2. С. 181-186.

53. Уваров, А. Ю. Ориентиры образовательных реформ и информационные технологии // Образовательная политика. – 2012. №1(57). – С. 12-34.
54. Шамова, Т.И. Управление образовательными системами: учеб. пособ. / под ред. Т.И. Шамовой. – М.: Академия, 2014. – 384 с.
55. Загвязинский, В.И. Российское образование: роль науки в его дальнейшем развитии [Текст] // Народное образование. №3. -2014 - С. 9-16.
56. Атанасян, С.Л. Формирование информационной образовательной среды педагогического вуза: Автореф. дисс.. д-ра пед. наук. — М., 2009. — 49с.
57. Беляев, Г.Ю. Педагогическая характеристика образовательной среды в различных типах образовательных учреждений: дис. ... канд. пед. наук / Г.Ю. Беляев. – М., 2000. – 157
58. Васильченко, С.Х. Формирование персональной образовательной среды на основе информационных технологий для реализации индивидуальных траекторий обучения (на примере корпоративного обучения): Автореф. дисс. ... канд. пед. наук. — М., 2012
59. Гарифуллин, Р.Г. Ресурсная модель управления колледжем как фактор повышения эффективности подготовки специалистов среднего звена [Текст] : автореф. дис. на соиск. учен. степ канд. пед. наук (13.00.08) / Гарифуллин Рустам Галимзянович; Институт педагогики и психологии профессионального образования РАО. - Казань, 2013. - 23с.
60. Ильченко О.А. Организационно-педагогические условия разработки и применения сетевых ресурсов в учебном процессе (на примере подготовки специалистов с высшим образованием): Автореф. дисс. ... канд. пед. наук. — М., 2002. — 20 с.
61. Катилина, М.И. Образовательная среда как фактор социализации личности: социально-философский аспект: Дисс. ... канд. философ. наук. — М., 2009

62. Ковлякова, В.Е. Оценка качества среднего профессионального образования в рамках государственного контроля [Текст]: дис. канд. пед. наук: / В.Е. Ковлякова. - Москва: Московский городской педагогический университет, 2013. - 209 с.
63. Куторго, Н.А. Модульно - компетентностная технология реализации стандарта СПО в колледже [Текст]: дис. канд. пед. наук: / Н.А. Куторго. М.: Федеральный институт развития образования. - 2014. – 240 с.
64. Лобачев, С.Л. Теоретические основы и принципы построения информационно-образовательной среды открытого образования и ее практическая реализация. Автореф. дисс. ...д-ра техн. наук. — М., 2005
65. Малыгина, С.Ю. Педагогические условия реализации профессионального модуля в учреждениях профессионального образования [Текст] : автореф. дис. канд. пед. наук: / С.Ю. Малыгина. М.: Федеральный институт развития образования. - 2013. - 26 с.
66. Медведева, Н.В. Взаимодействие среднего учебного заведения и социальных партнеров в обеспечении качества профессиональной подготовки студентов [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук : защищена 18.05.2011 / Н.В. Медведева. - Москва: Изд-во МГУ им. М.А. Шолохова, 2011. - 29 с.
67. Песковский, Е.А. Неформальное образование как средство формирования готовности старшеклассников к высшему образованию: Дисс. канд. пед. наук. — Красноярск, 1997. — 224 с.
68. Харькова, Е.В. Оценка качества образовательных услуг как основа развития учреждений среднего профессионального образования [Текст] : дис. канд. пед. наук : / Е.В. Харькова. М. : Российская международная академия туризма, 2011. - 202 с.
69. Чернобай, Е.В. Методические основы подготовки учителей к проектированию учебного процесса в современной информационной

образовательной среде (в системе дополнительного профессионального образования): Дисс. ... д-ра пед. наук. — М., 2012.

70. ГОСТ Р 53620-2009 — Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения. — URL: <http://www.gostedu.ru/50209.html>

71. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации. — Электронный ресурс: <http://www.scrf.gov.ru/documents/6/5.html>

72. Казаков К. Концепция единой информационной образовательной среды. — URL: <http://минобрнауки.рф/новости/3453/файл/2309/13.06.19-14-Казаков.pdf>

73. Менеджмент качества в образовании. Стандарты серии ISO 9000. — Электронный ресурс: [http://www.kpms.ru/Standart/ISO\\_Education.htm](http://www.kpms.ru/Standart/ISO_Education.htm)

**Информационно-образовательная среда  
Асбестовско-Суходолжского филиала ГБПОУ «СОМК»**

### *Анкетирование административно-управленческого аппарата*

*Область 1. Внедрение ИКТ - технологий в образовательный процесс Вопросы анкетирования:*

Вопросы анкетирования:

- 1.1 В филиале каждый педагог знает и понимает, зачем необходимо использовать ИКТ;
- 1.2 Педагоги активно участвуют в освоении педагогических технологий на основе ИКТ;
- 1.3 Педагоги в этом году освоили новые образовательные технологии (указать какие) и используют их активно;
- 1.4 Педагоги умеют работать со средствами ИКТ, используют их на уроках и во внеурочной деятельности: компьютеры, ноутбуки, интерактивное оборудование.

*Область 2. Распространение опыта использования ИКТ-технологий в педагогическом коллективе:*

Вопросы анкетирования:

- 2.1 В филиале каждый педагог понимает и принимает идеологию использования ИКТ в образовательном процессе;
- 2.2 В филиале регулярно проводятся мероприятия по распространению опыта использования ИКТ и по обмену достижениями педагогов в этой области;
- 2.3 Педагоги заинтересованно относятся к освоению педагогических технологий с использованием ИКТ, стремятся повышать свою компетентность в этой области.

*Область 3. Внедрение новых технологий в управленческую практику, в область информирования и взаимодействия участников образовательного процесса:*

Вопросы анкетирования:

- 3.1 В филиал используются новые организационно-управленческие технологии на базе ИКТ (указать какие);
- 3.2 Использование новых организационно-управленческих технологий на базе ИКТ повышает эффективность (привести примеры);
- 3.3 Использование ИКТ позволяет более оперативно и успешно взаимодействовать участникам образовательного процесса, распространять информацию: администрация – педагоги; администрация – родители; педагоги – обучающиеся; педагоги – педагоги; педагоги – родители.

*Область 4. Организация использования средств ИКТ в филиал:*

Вопросы анкетирования:

- 4.1 В филиале есть вся необходимая нормативная база для использования ИКТ в образовательном процессе;
- 4.2 Средства ИКТ не простаивают, они постоянно используются;
- 4.3 Любой педагог может получить доступ к средствам ИКТ при наличии такой необходимости;
- 4.4 Любой педагог может получить консультации по вопросам использования средств ИКТ.

## ***Результаты анкетирования педагогов***

*Область 1. Внедрение новых технологий в образовательный процесс:*

Вопросы анкетирования:

- 1.1 Я хорошо знаю и понимаю, зачем необходимо использовать ИКТ;
- 1.2 Я активно участвую в освоении педагогических технологий на основе ИКТ;
- 1.3 В этом году я освоил(а) новые образовательные технологии (указать какие) и активно их использую;
- 1.4 Я умею работать со средствами ИКТ, использую их на уроках и внеурочной деятельности.

*Область 2. Распространение опыта использования новых технологий в педагогическом коллективе:*

Вопросы анкетирования:

- 2.1 Я понимаю и принимаю идеологию использования ИКТ в образовательном процессе;
- 2.2 В филиале регулярно проводятся мероприятия по распространению опыта использования ИКТ и по обмену достижениями педагогов в этой области;
- 2.3 Я заинтересованно отношусь к освоению педагогических технологий с использованием ИКТ, стремлюсь повышать свой профессионализм в этой области.

*Область 3. Внедрение новых технологий в управленческую практику, в область информирования и взаимодействия участников образовательного процесса:*

Вопросы анкетирования:

- 3.1 В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с администрацией, получать и передавать информацию;
- 3.2 В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с коллегами, получать и передавать информацию;
- 3.3 В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с учениками, получать и передавать информацию;
- 3.4 В связи с использованием ИКТ мне проще взаимодействовать с родителями, получать и передавать информацию.

*Область 4. Организация использования средств ИКТ в филиале:*

Вопросы анкетирования:

- 4.1 Средства ИКТ не простаивают, они постоянно используются;
- 4.2 Любой педагог может получить доступ к средствам ИКТ при наличии такой необходимости;
- 4.3 Любой педагог может получить консультирование по вопросам использования средств ИКТ.

## ***Вопросы анкетирования обучающихся и родителей***

### ***Анкета для обучающихся***

1. В этом году у нас проводились уроки с использованием компьютерной техники (указать по каким предметам);
2. В этом году я участвовал в учебных проектах (указать предметы);
3. Я умею работать со средствами ИКТ, использую их на уроках и во внеурочной деятельности;
4. Компьютеры в обучении нужны, чтобы (продолжите фразу);
5. Проекты по сравнению с обычными уроками требуют:
  - времени на подготовку (больше, столько же, меньше)
  - трудовых затрат (больше, столько же, меньше)
  - эмоций, ответственности (больше, столько же, меньше).
6. Проекты по сравнению с обычными уроками интереснее (всегда, часто, редко);
7. Проекты по сравнению с обычными уроками полезнее (всегда, часто, редко);
8. Мне бы хотелось, чтобы учебные проекты проводились (чаще, также, реже).

### ***Анкета для родителей***

1. В этом учебном году у моего ребенка проводились уроки с использованием компьютерной техники (указать предмет);
2. В этом году наш ребенок участвовал в учебных проектах (указать предмет);
3. Наш ребенок умеет работать с техникой, использует ее в учебе;
4. Нашему ребенку компьютер и Интернет в обучении нужны, чтобы (продолжите фразу);
5. Проекты, в которых принимал участие наш ребенок, по сравнению с обычными уроками требуют:
  - времени на подготовку (больше, столько же, меньше)
  - трудовых затрат (больше, столько же, меньше)
  - эмоций, ответственности (больше, столько же, меньше);
6. Проекты по сравнению с обычными уроками интереснее (всегда, часто, редко);
7. Проекты по сравнению с обычными уроками полезнее (всегда, часто, редко);
8. Мне бы хотелось, чтобы учебные проекты проводились (чаще, также, реже);
9. Я участвовал(а) с ребенком в подготовке к учебному проекту (активно, не очень активно, не участвовал);
10. В этом учебном году администрация колледжа доводила до нас информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);
11. В этом учебном году классный руководитель доводила до нас информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);
12. В этом учебном году педагоги доводила до нас информацию через Интернет (часто, иногда, никогда);
13. Информацию об обучении и школьные проблемы ребенка я предпочитаю получать (лично, когда как, через Интернет).